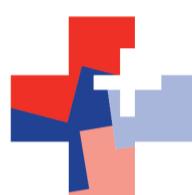




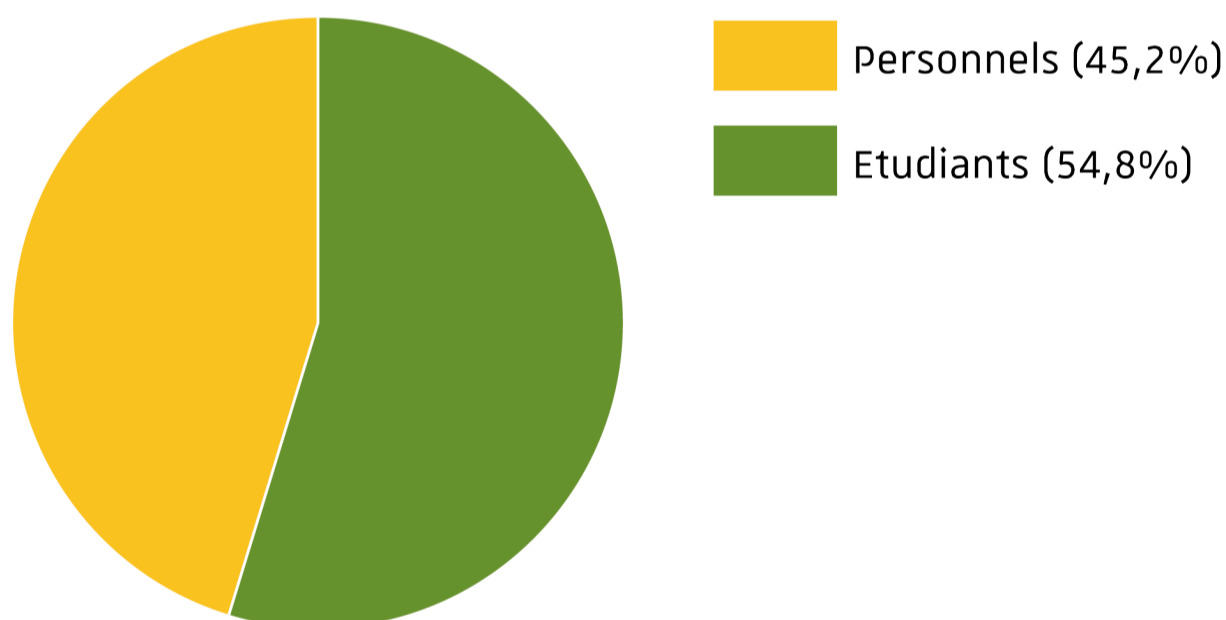
Enquête de satisfaction menée sur l'accueil Bibliothèque Éducation et Enseignement **Site de Colmar** *Février-mars 2024*

**SERVICES
PUBLICS+**

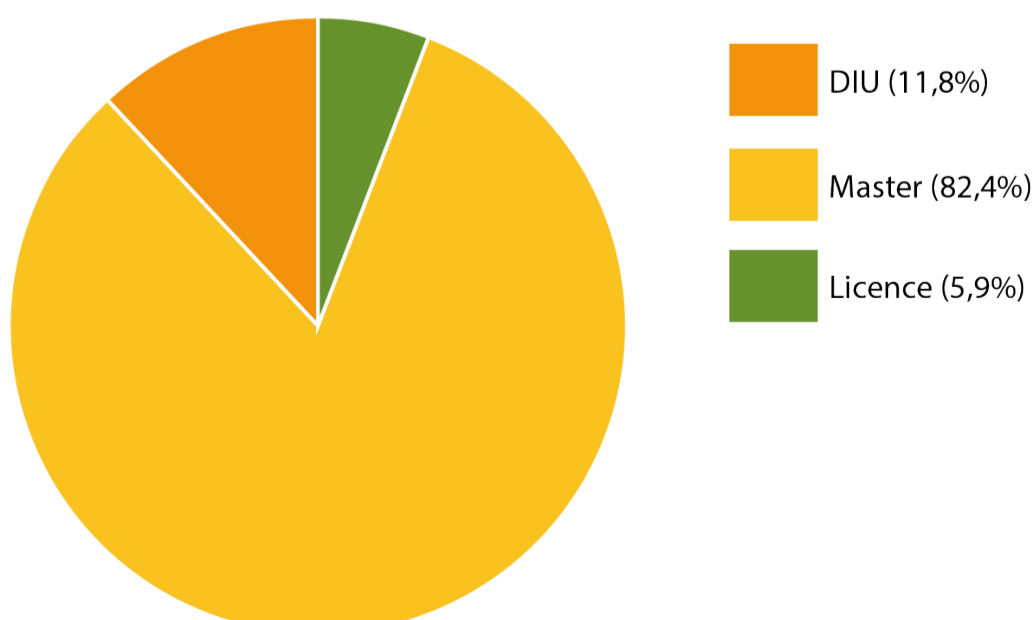


31 répondants

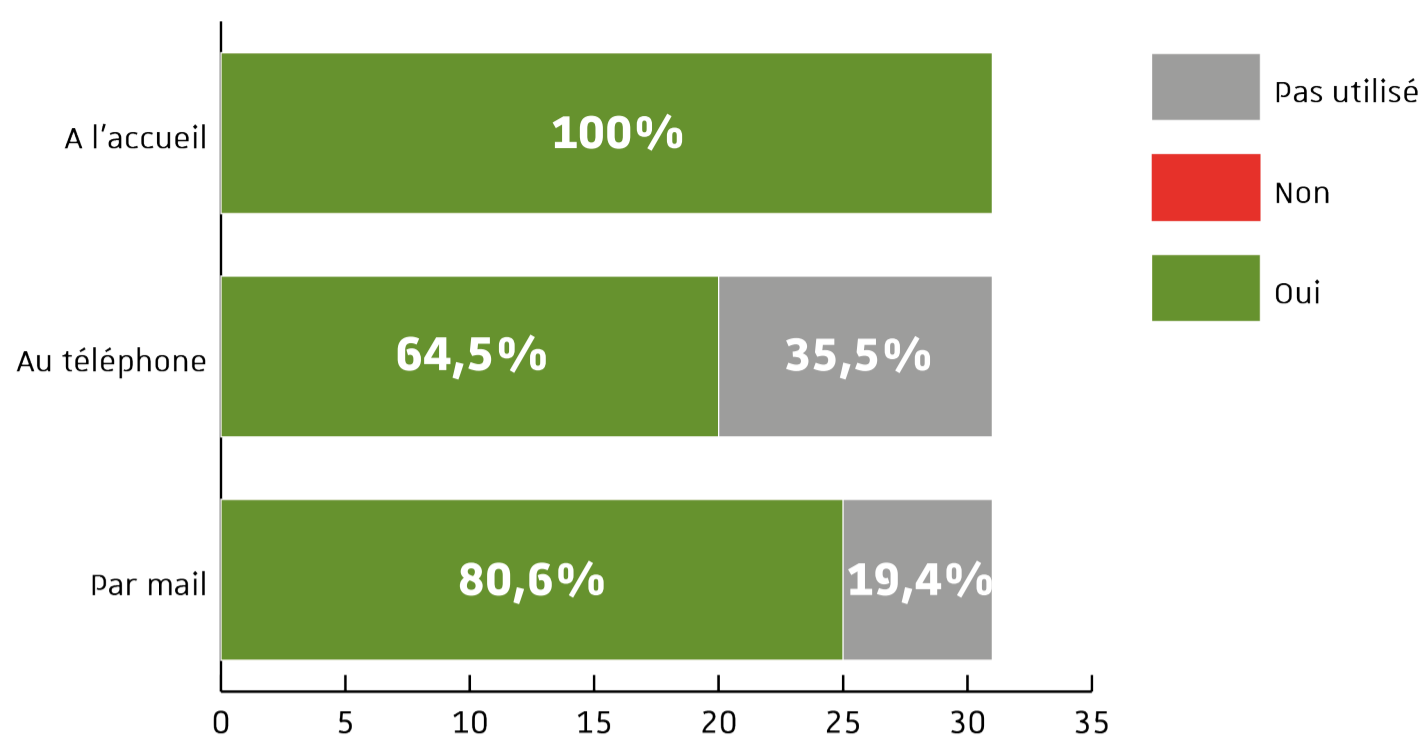
Indiquez votre discipline d'études ou d'enseignement



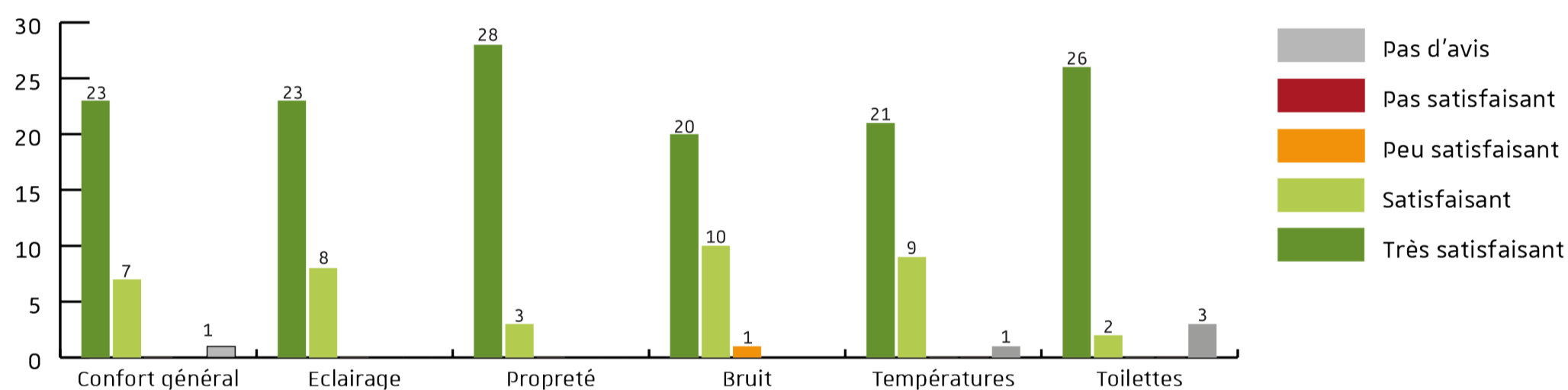
Vous êtes (17 réponses)



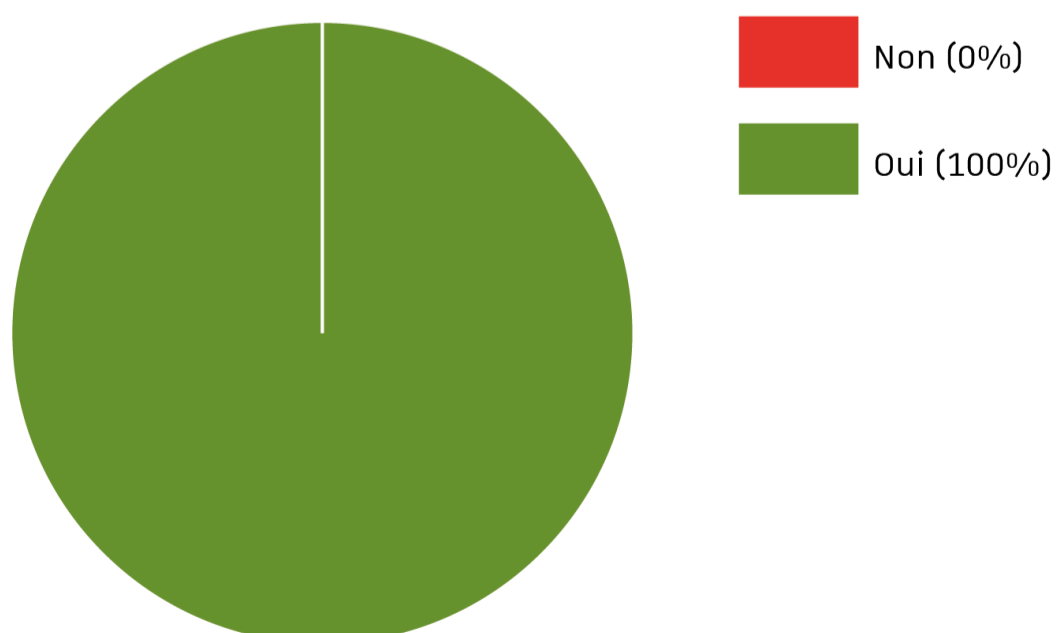
Vous sentez-vous bien accueilli ?



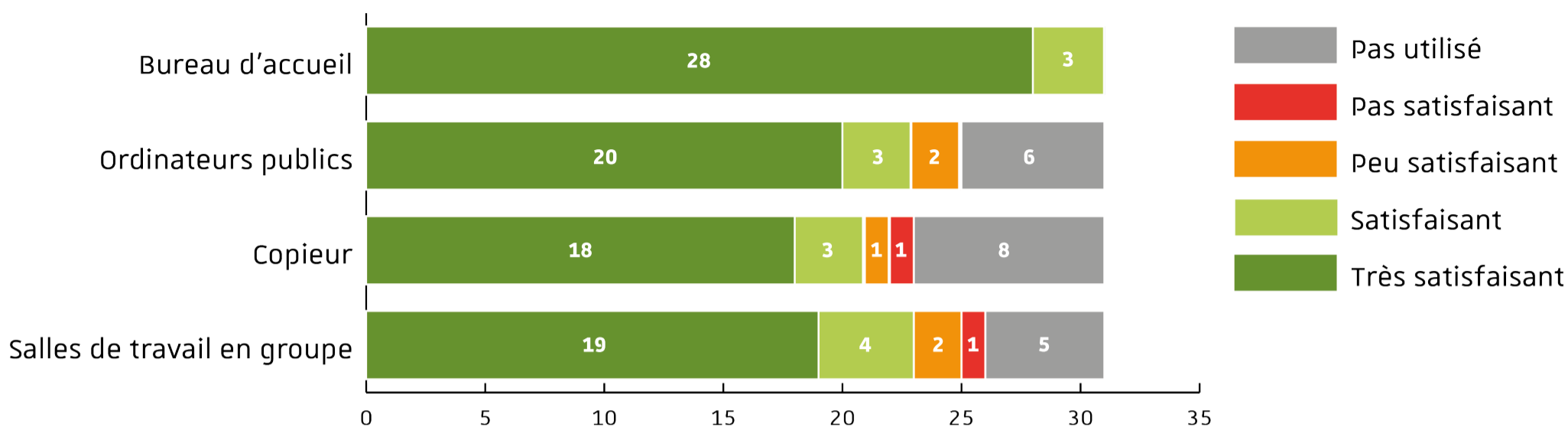
Que pensez-vous du confort des locaux ?



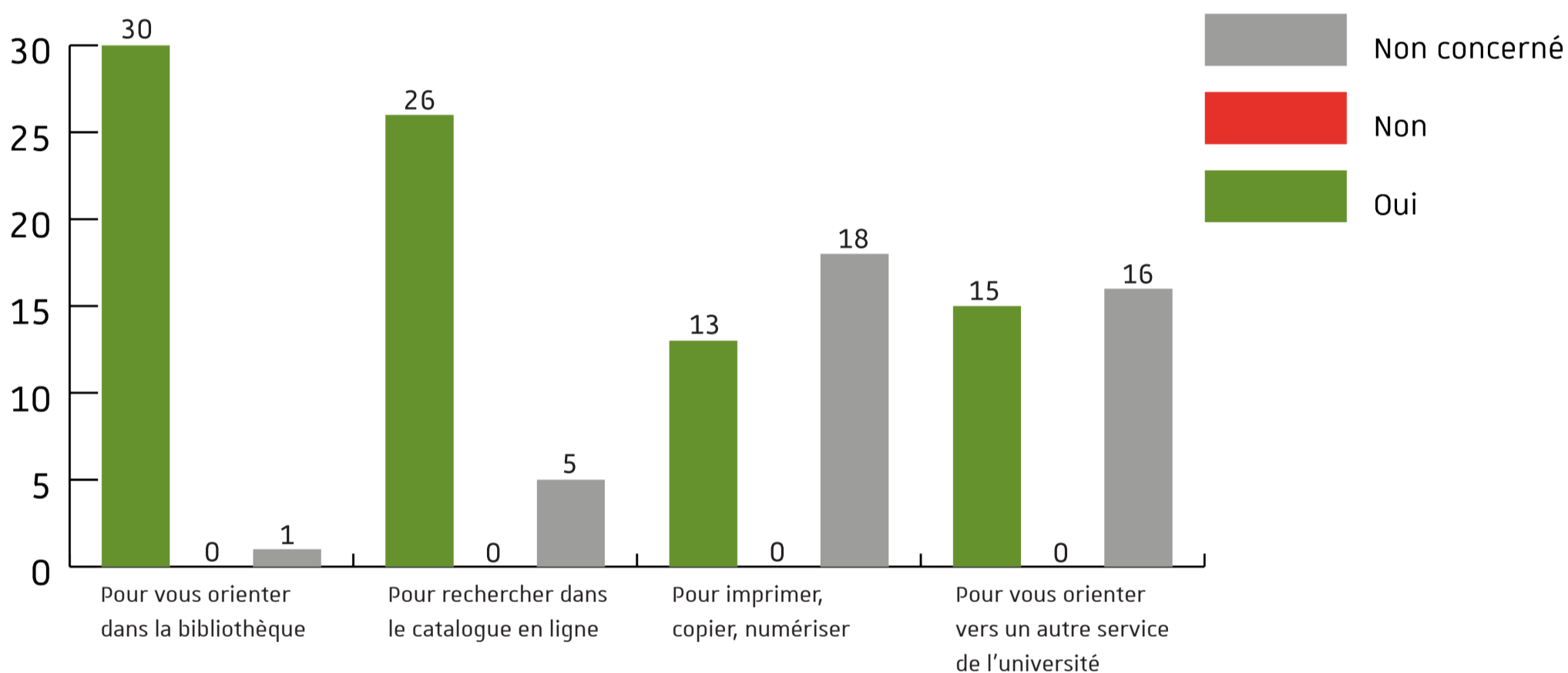
De manière générale, trouvez-vous facilement les informations et documents que vous cherchez ?



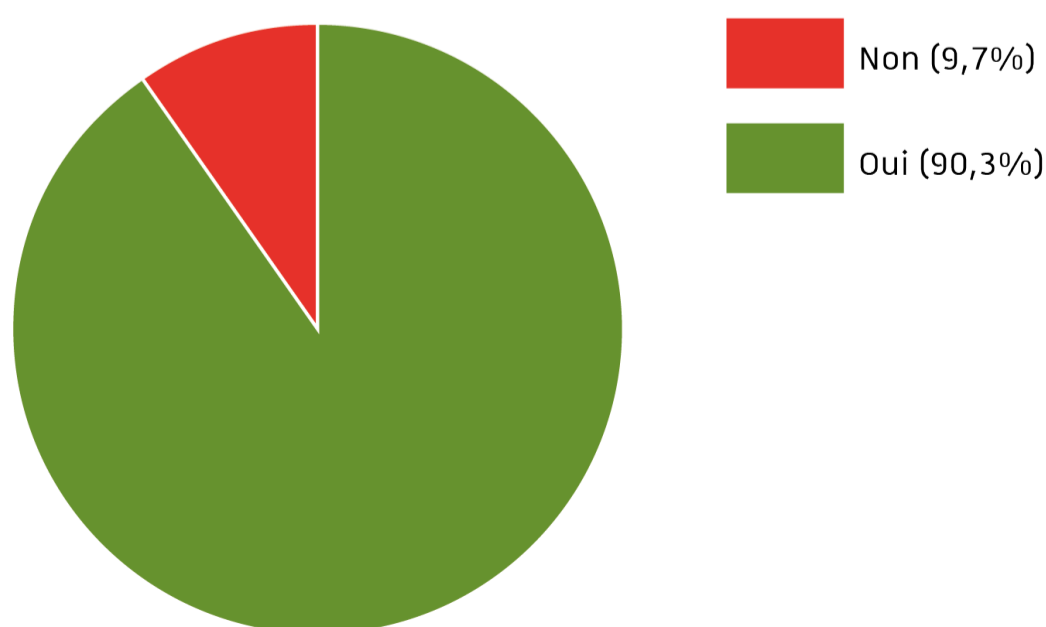
Trouvez-vous que les services sont bien signalés/indiqués dans votre bibliothèque ?



Vous sentez-vous bien accompagné lorsque vous demandez de l'aide ?

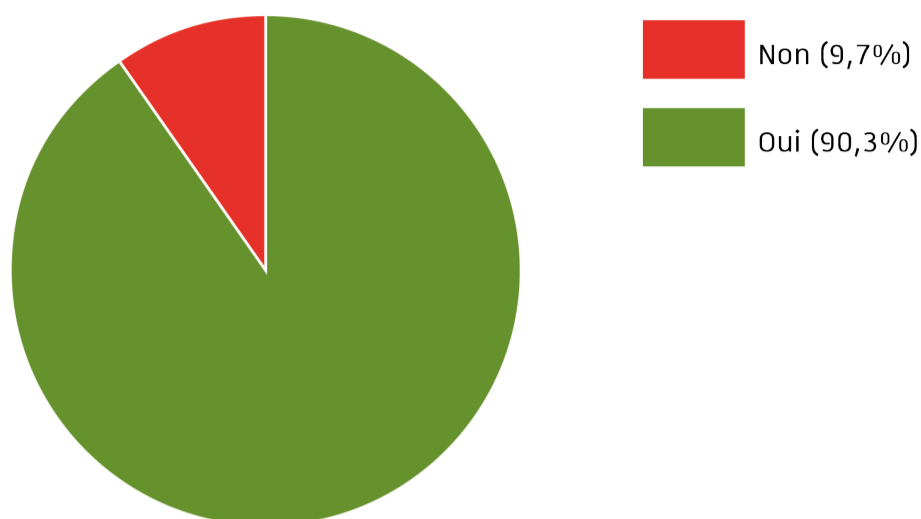


Trouvez-vous les informations que vous cherchez sur la page de la bibliothèque à partir de bu.unistra.fr ?

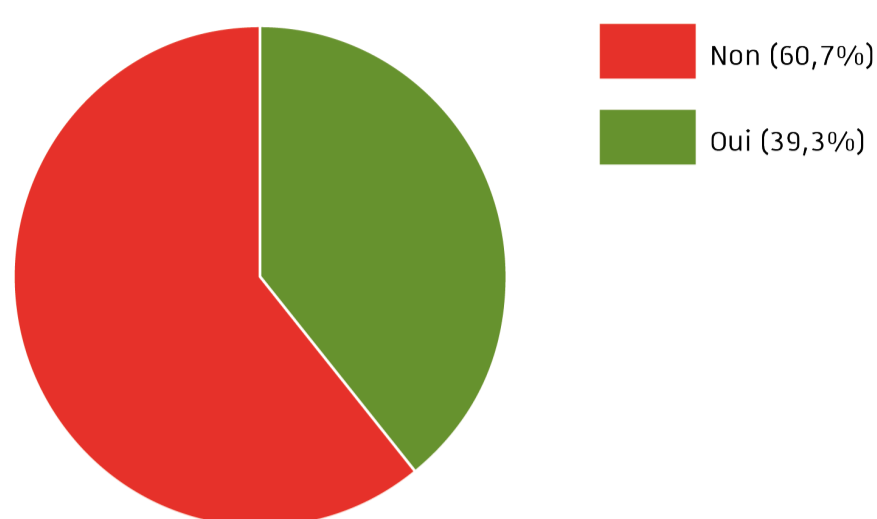


Connaissez-vous la navette inter-INSPÉ pour les bibliothèques ?

L'utilisez-vous ?

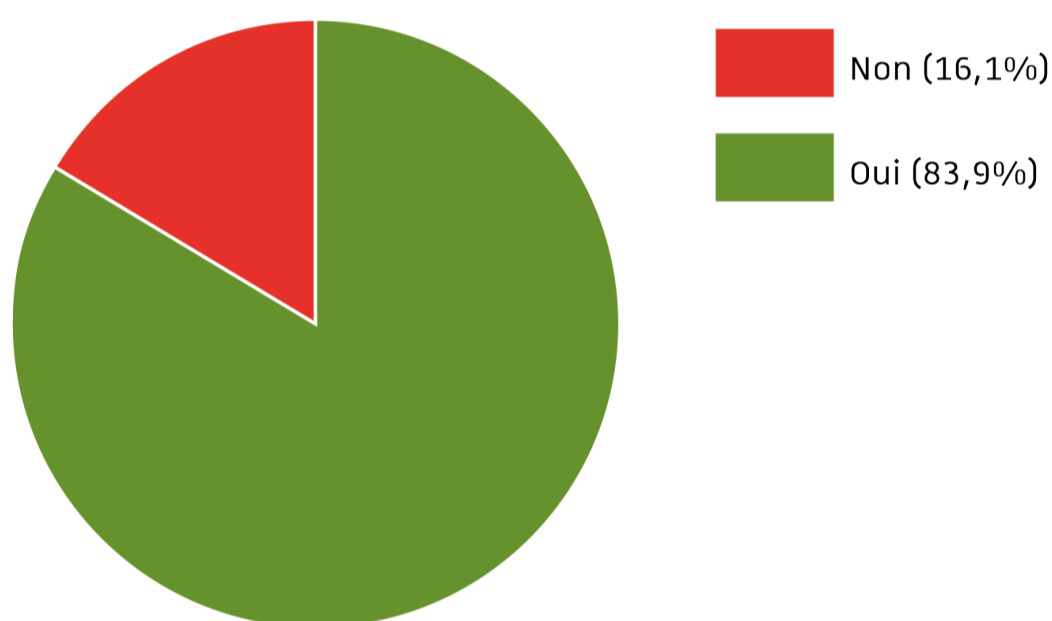


La connaissez-vous ?



L'utilisez-vous ?

Sollicitez-vous parfois l'aide d'un.e bibliothécaire ?



Avez-vous des propositions d'amélioration concernant l'accueil et les services dans les bibliothèques ou en ligne ? Si oui, lesquelles ?

<p>🗨 Je cherche exclusivement des albums en allemand pour la maternelle, pas facile de rentrer les bons mots pour que la recherche soit fructueuse. Du coup je fais la recherche sur <i>Amazon</i> Bücher et ensuite je rentre les titres trouvés sur la page de la bibliothèque...</p>	➔	<p>🗨 N'hésitez pas à nous solliciter pour vous aider dans vos recherches</p>
<p>🗨 L'interface du site internet de la BU est encombré d'informations qui ne permettent pas une navigation intuitive. Peut être songer à créer des onglets dans lesquels mettre les infos affichées et libérer l'interface de la BU concernée avec les éléments qui concernent l'abonné. Les infos relatives au lieu d'abonnement pourraient être aussi rangées dans une rubriques «A l'affiche...», «Bientôt sur nos rayons..», que sais-je... et laisser l'espace plus aéré.</p>	➔	<p>🗨 L'interface de la BU est harmonisée avec les autres BU de l'Unistra. Un projet de refonte du site est en cours, nous prenons note de vos suggestions.</p>