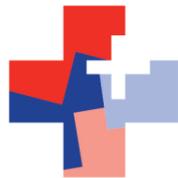




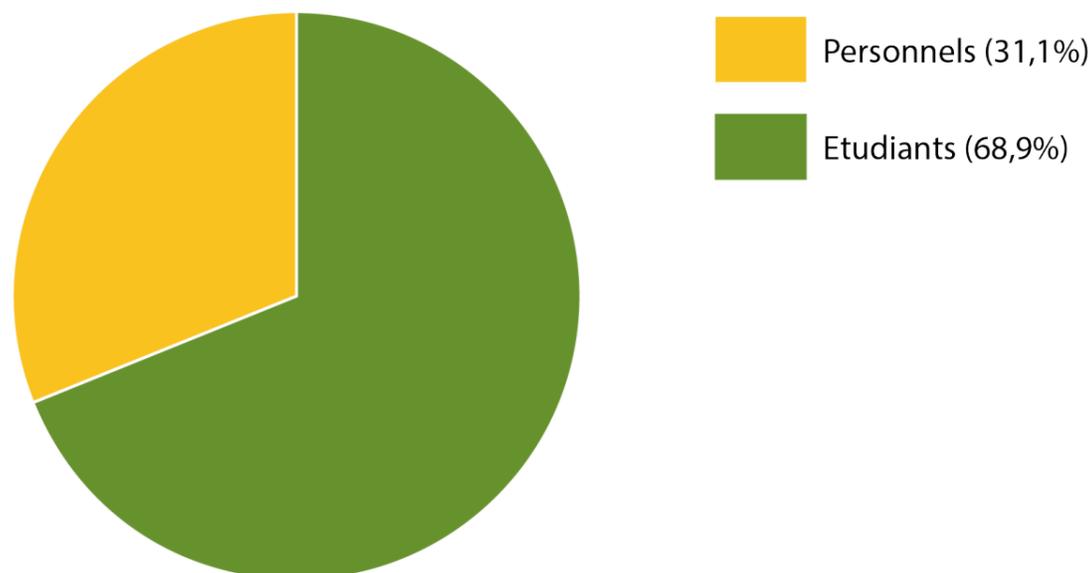
**SERVICES  
PUBLICS+**



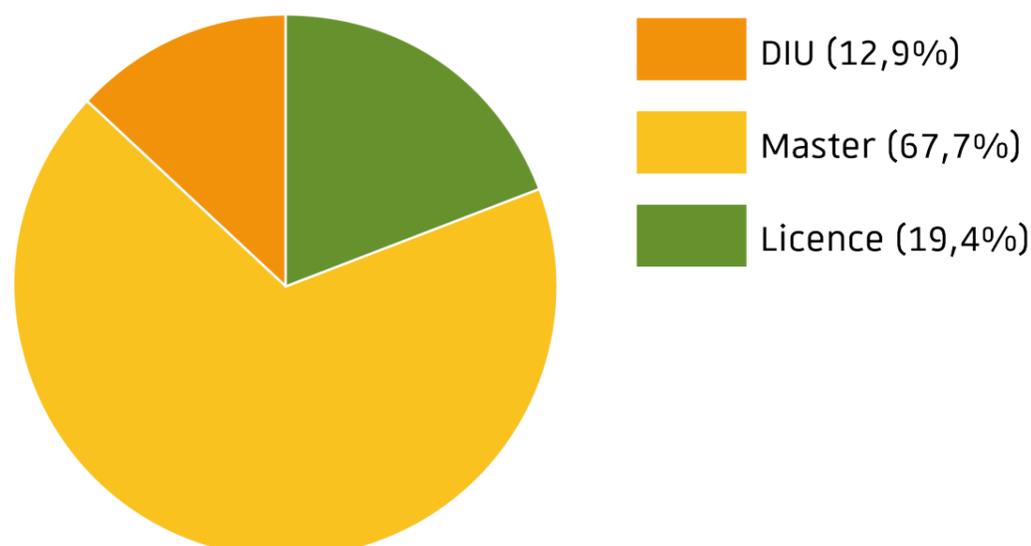
# Enquête de satisfaction menée sur l'accueil Bibliothèque Éducation et Enseignement **Campus de la Meinau** *Février-mars 2024*

**45 répondants**

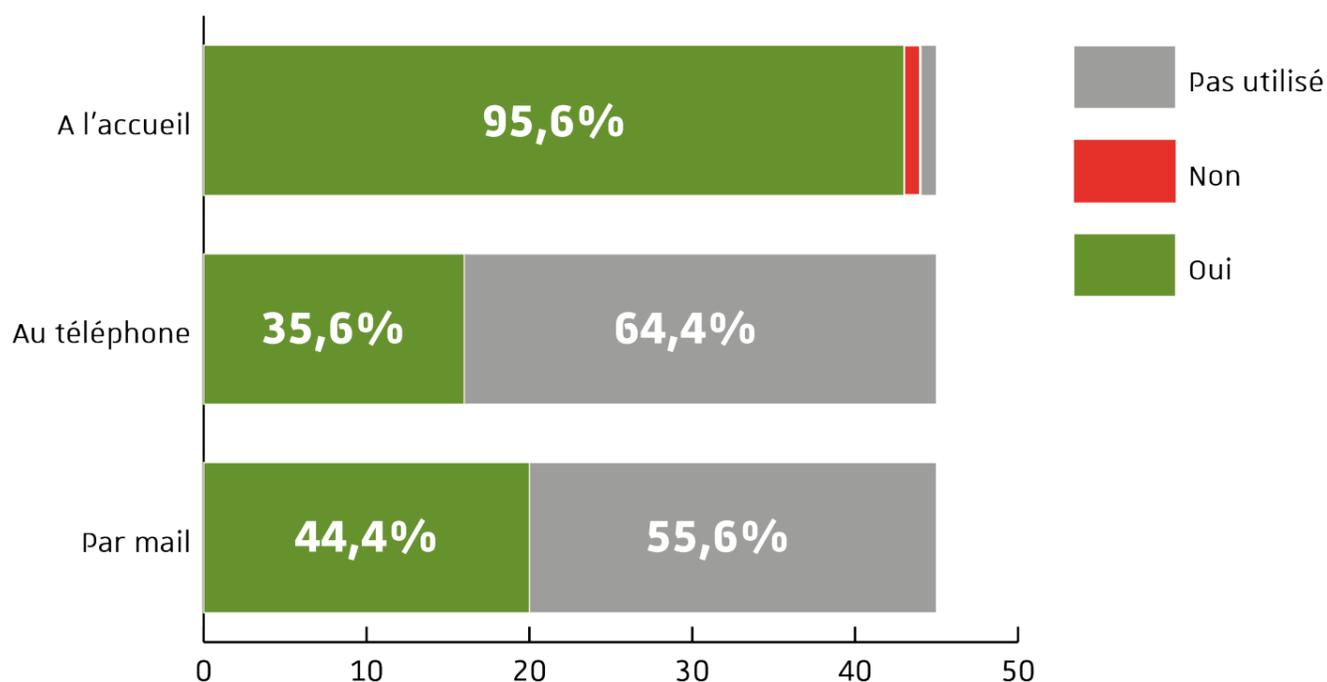
**Indiquez votre discipline d'études ou d'enseignement** (45 réponses)



**Indiquez votre niveau d'études** (31 réponses)

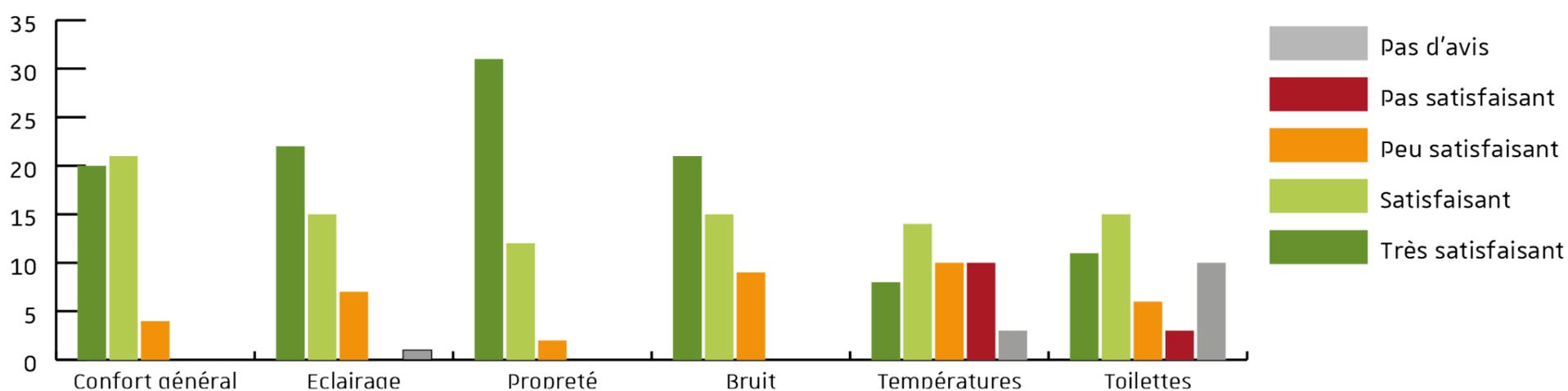


## Vous sentez-vous bien accueilli ? (45 réponses)

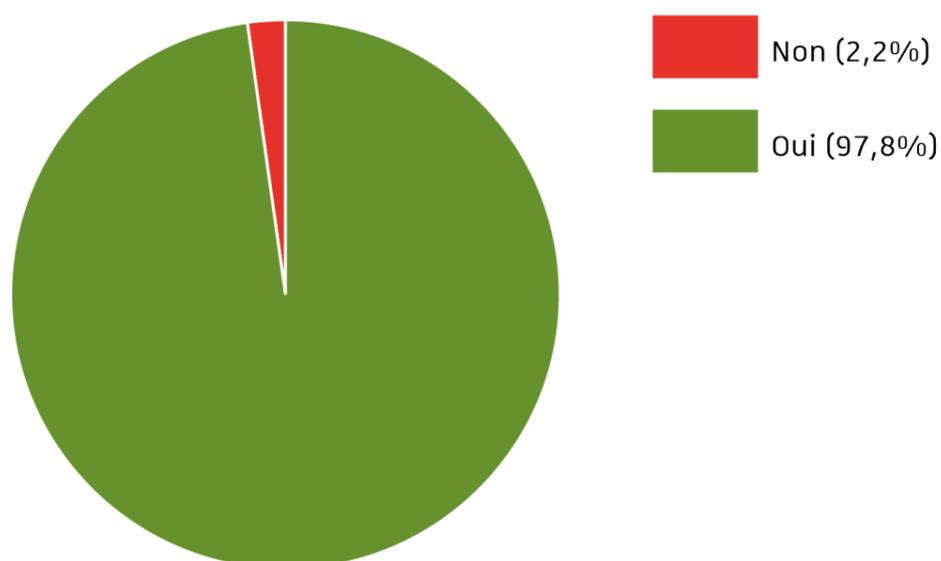


Taux de satisfaction global : **98,8 %**

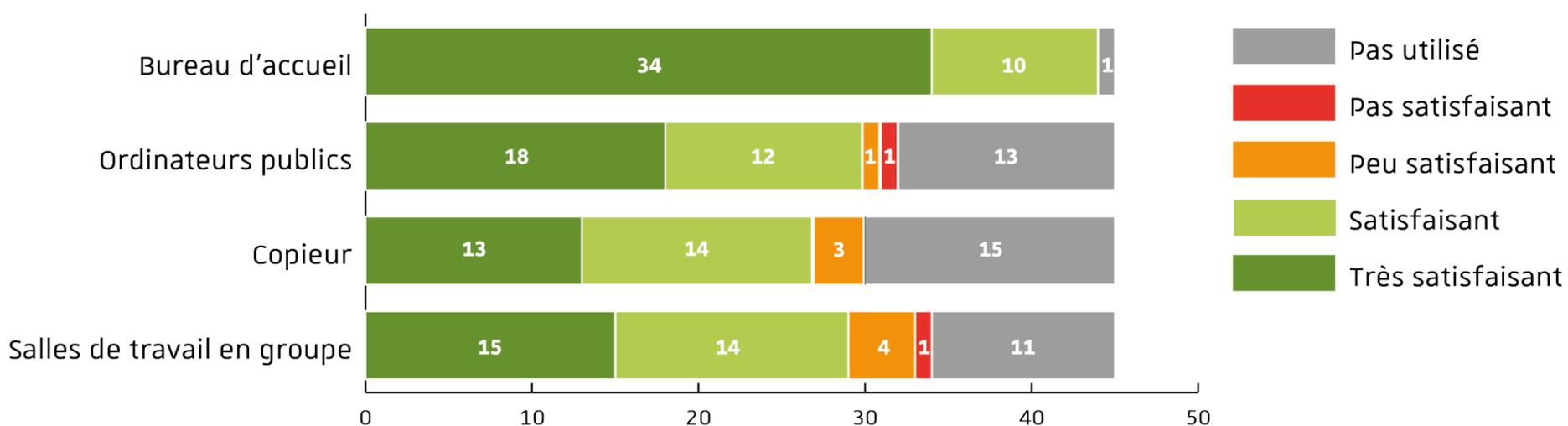
## Que pensez-vous du confort des locaux ? (45 réponses)



## De manière générale, trouvez-vous facilement les informations et documents que vous cherchez ? (45 réponses)

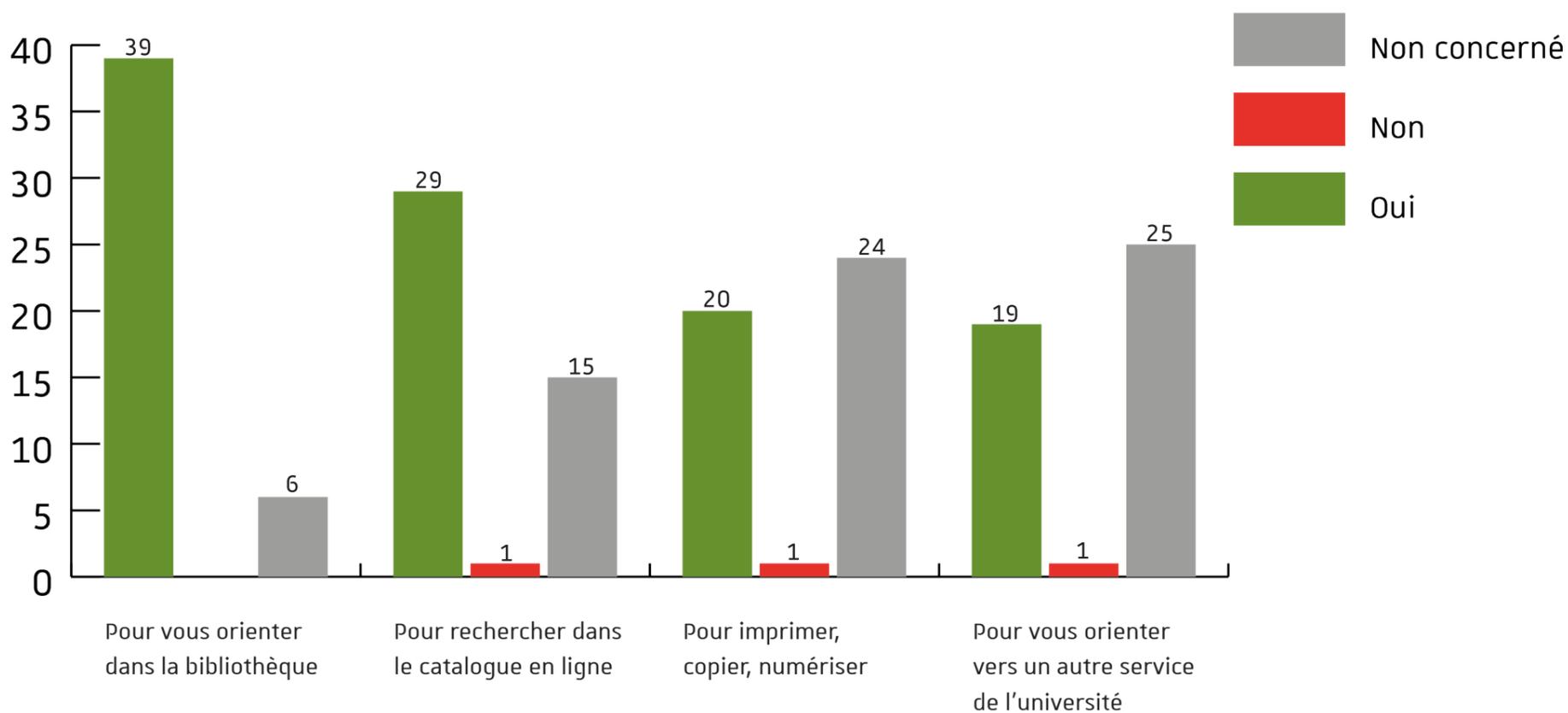


## Trouvez-vous que les services sont bien signalés/indiqués dans votre bibliothèque ? (45 réponses)

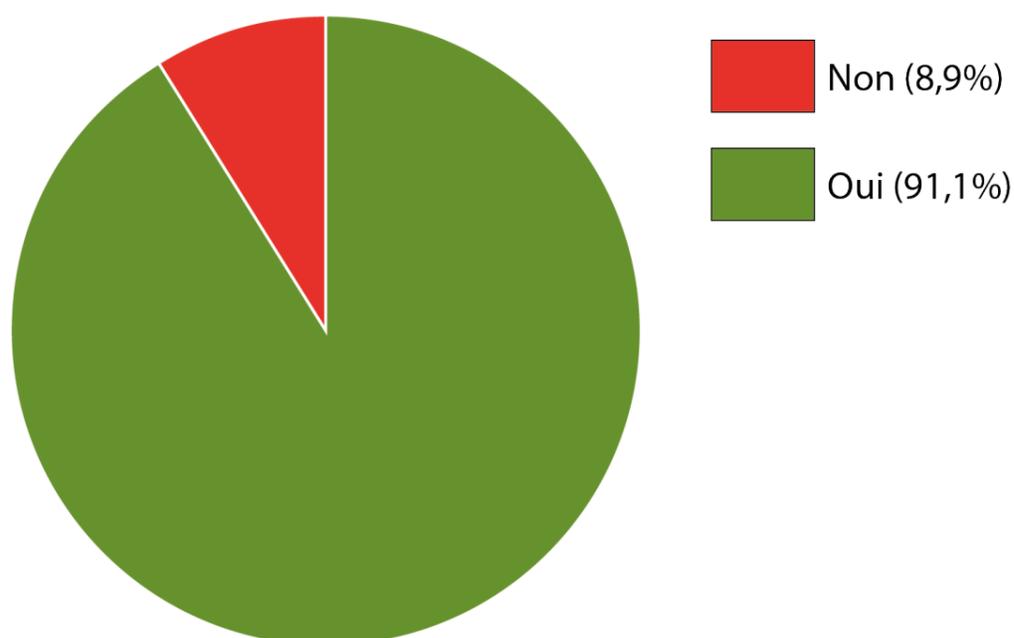


## Vous sentez-vous bien accompagné lorsque vous demandez de l'aide ? (45 réponses)

(45 réponses)

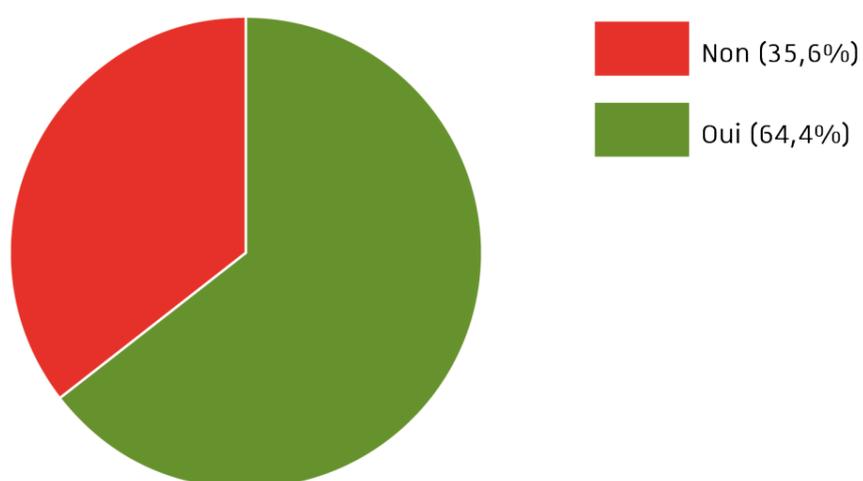


## Trouvez-vous les informations que vous cherchez sur la page de la bibliothèque à partir de bu.unistra.fr ? (45 réponses)

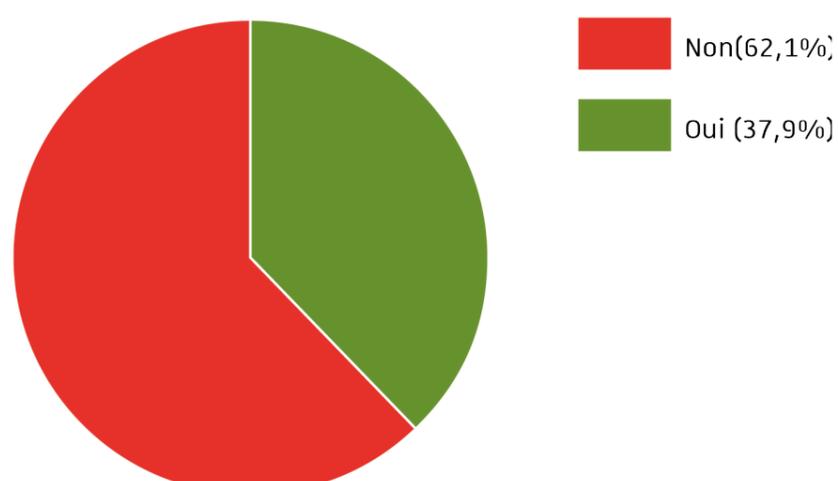


## Connaissez-vous la navette inter-INSPÉ pour les bibliothèques ?

### L'utilisez-vous ?



La connaissez-vous ? (45 réponses)



L'utilisez-vous ? (29 réponses)

## Sollicitez-vous parfois l'aide d'un.e bibliothécaire ? (44 réponses)



## Avez-vous des propositions d'amélioration concernant l'accueil et les services dans les bibliothèques ou en ligne ? Si oui, lesquelles ?

<p>🗨 Horaires de la bibliothèque :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• je souhaite connaître les modifications horaires</li><li>• à partir du site web de l'INSPÉ, en tapant «bibliothèque horaires» dans le moteur de recherche, on ne trouve pas les infos</li></ul>	➔	<p>🗨 <b>Les modifications d'horaires sont annoncées sur la page instagram de la bibliothèque (@bu_educ_strasbourg_unistra).</b></p> <p><b>Le moteur de recherche du site web n'est effectivement pas performant, toutes les infos sur les horaires se trouvent dans la rubrique «INSPÉ/Sites de formation».</b></p>
--	---	---