



Enquête de satisfaction menée sur l'accueil Campus de la Meinau

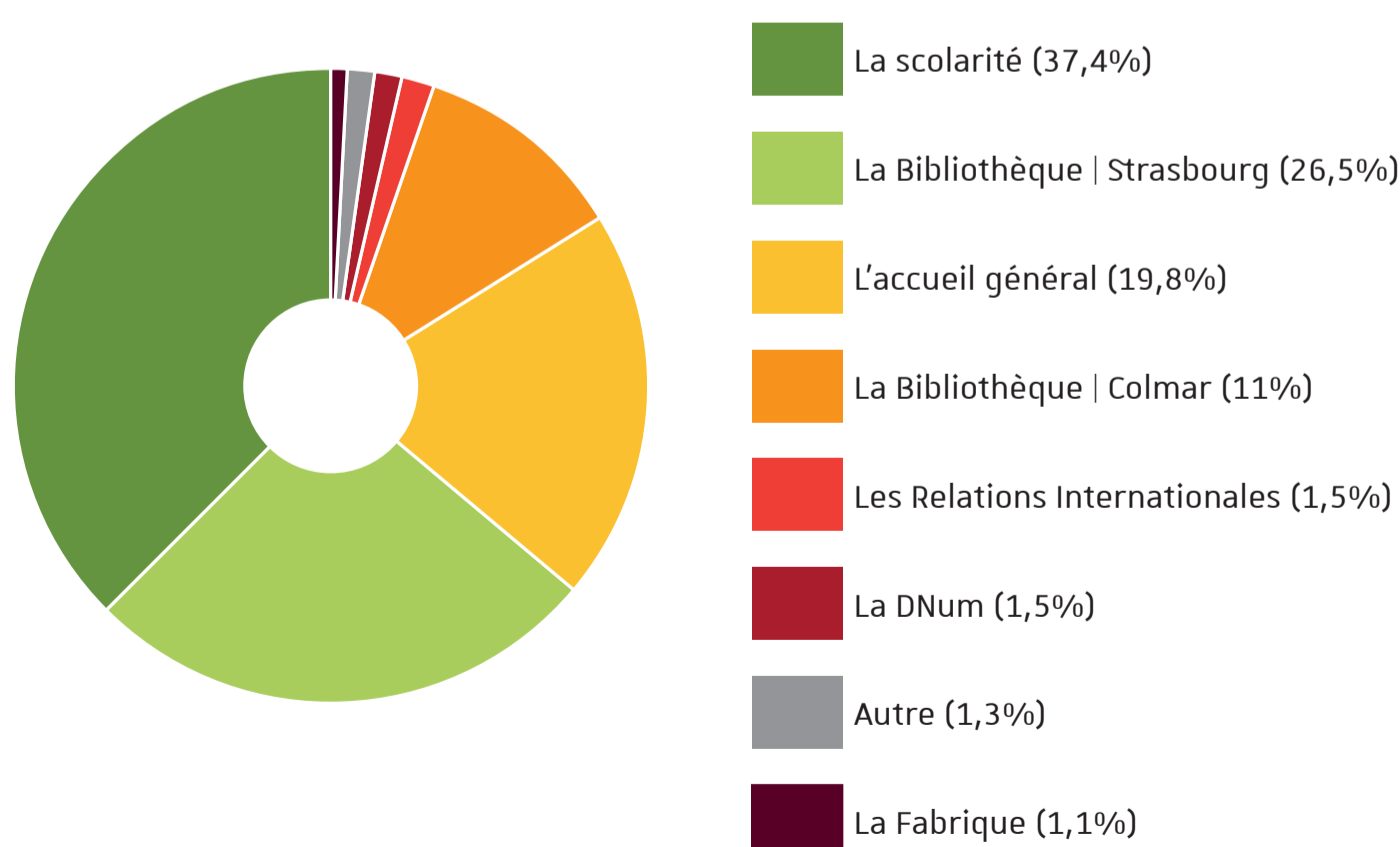


Mars 2023

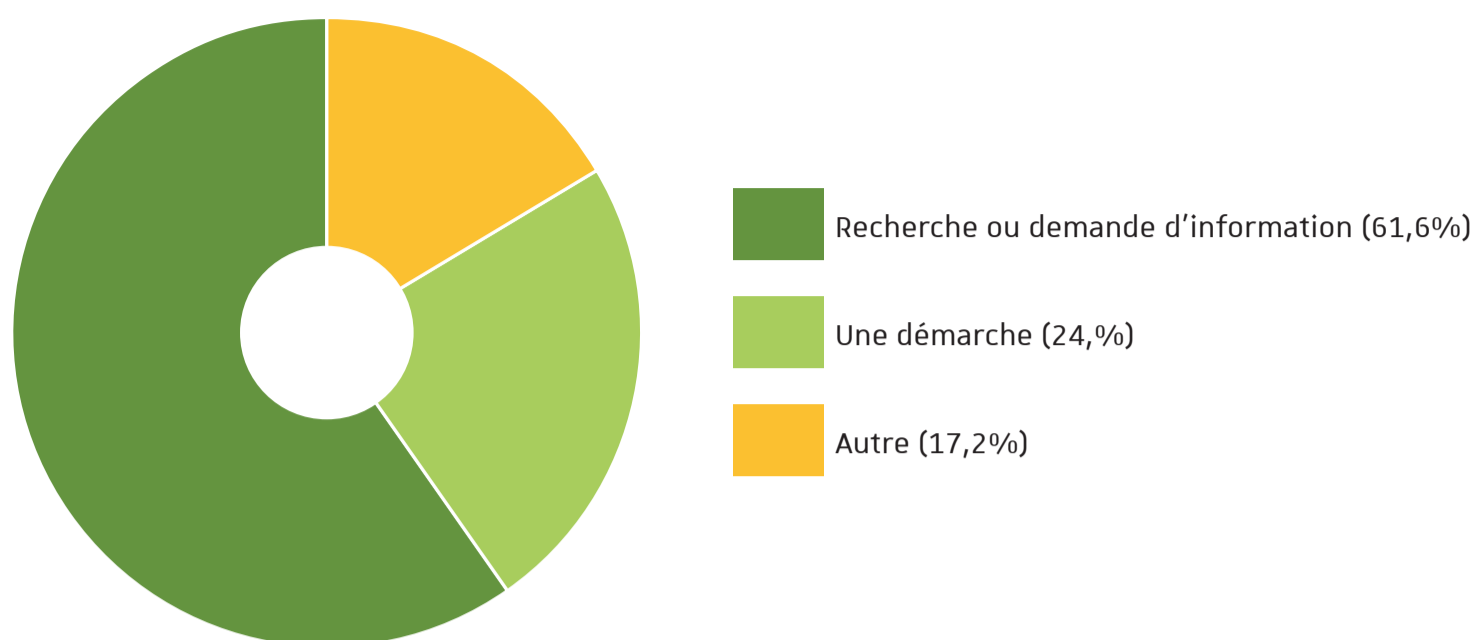
465 répondants (420 en 2022 | 315 en 2021 | 143 en 2020 | 289 en 2019)
dont **372 du campus Meinau**

Taux de participation : **20,4 %** (Enseignants INSPÉ : 31,6 % |
Autres enseignants : 22 % | Etudiants : 19,6 %)

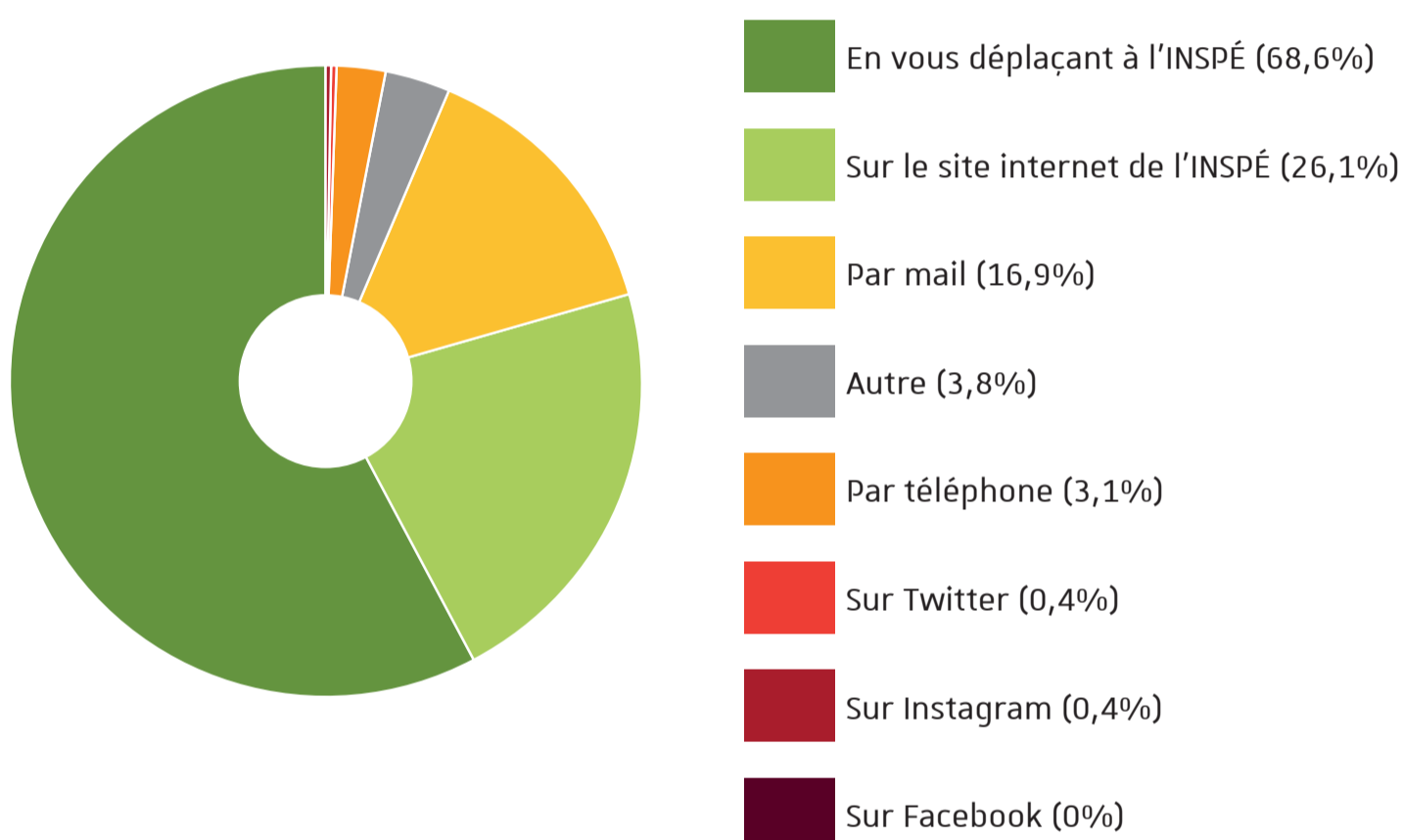
Quel est le dernier service que vous avez sollicité ? (465 réponses)



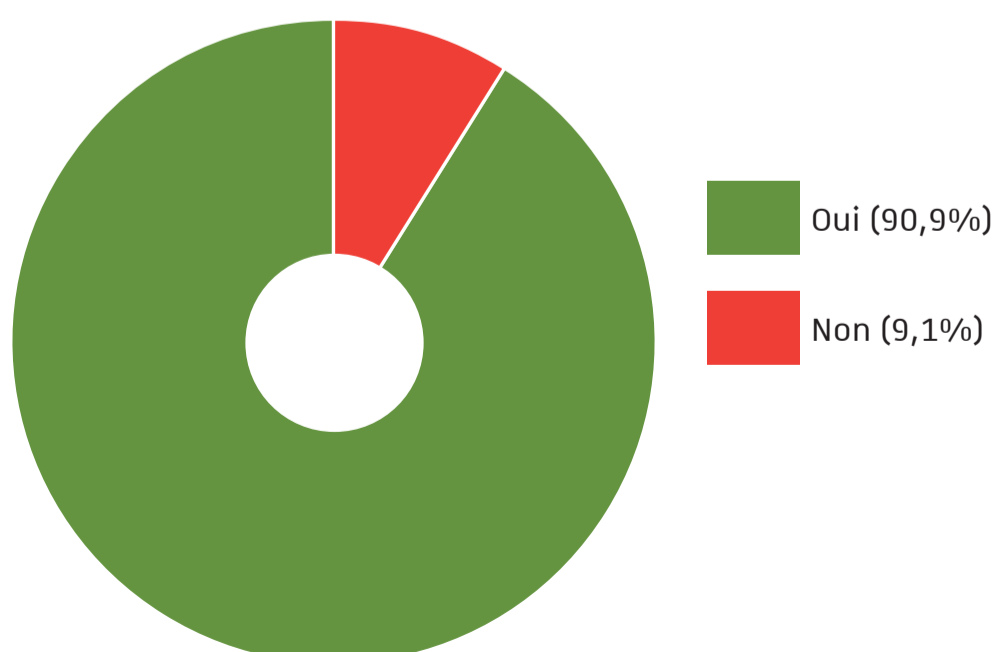
Pour quelle raison est-ce que vous l'avez sollicité ? (425 réponses)



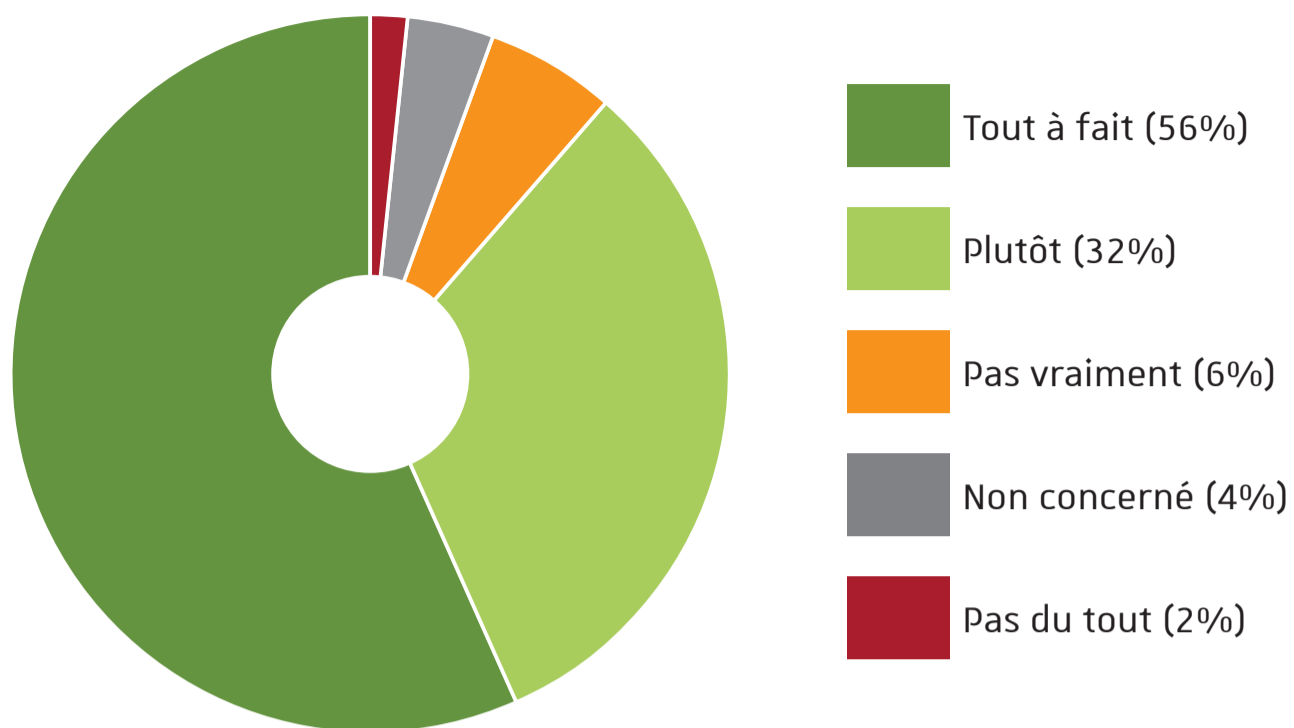
Vous avez effectué cette recherche d'information (261 réponses)



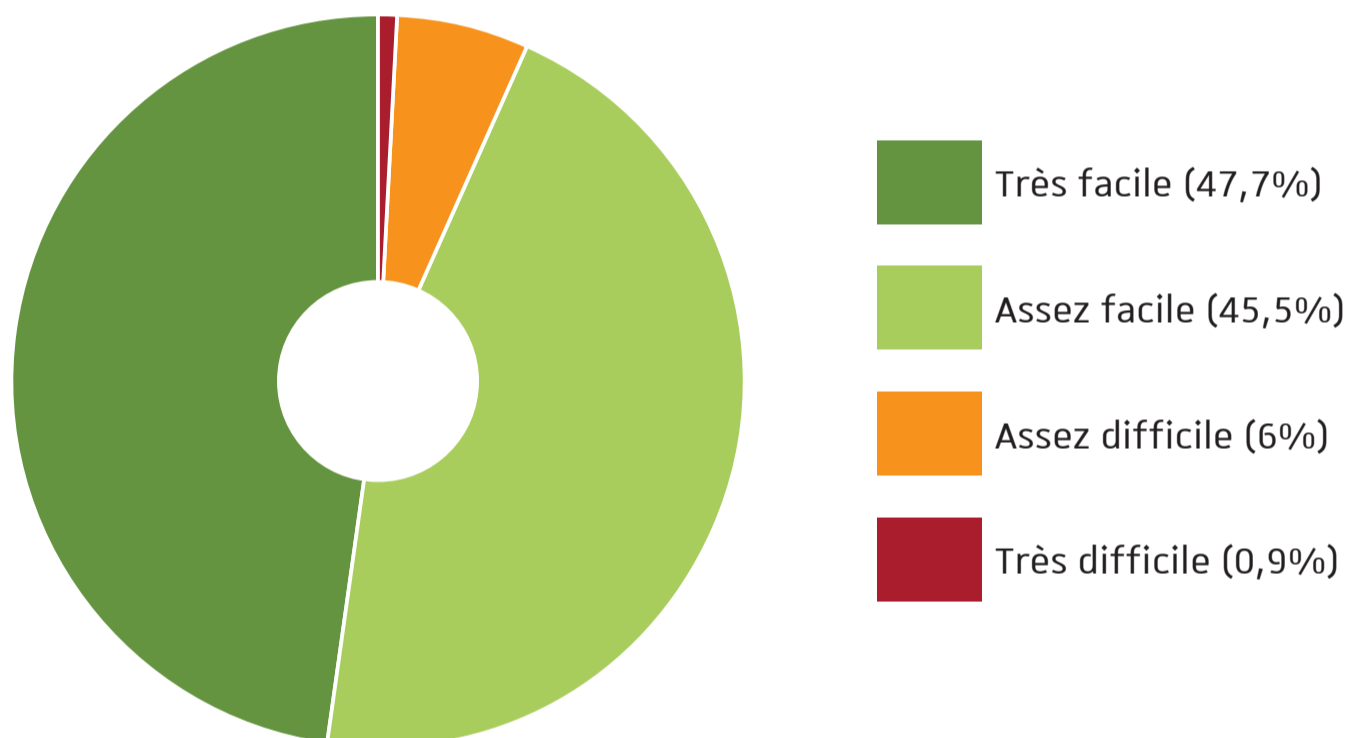
Si c'était par mail, avez-vous été satisfait de la réponse que vous avez reçue ? (44 réponses)



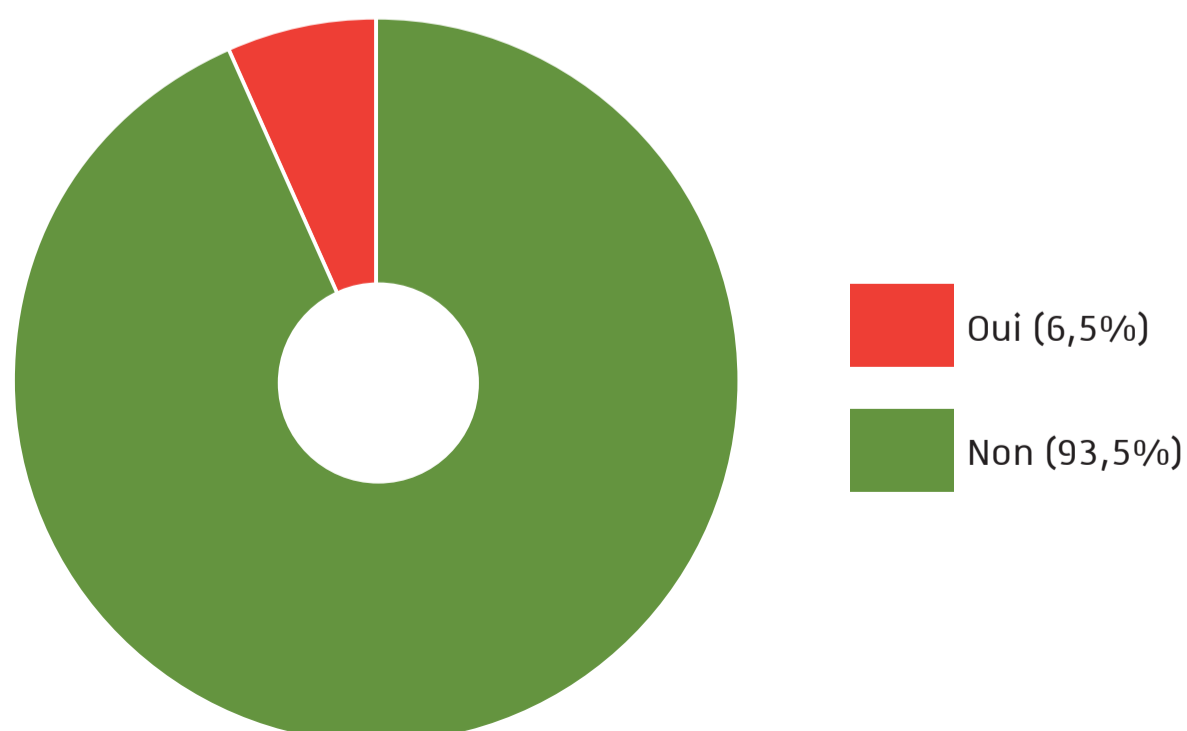
Les informations étaient-elles cohérentes ? (234 réponses)



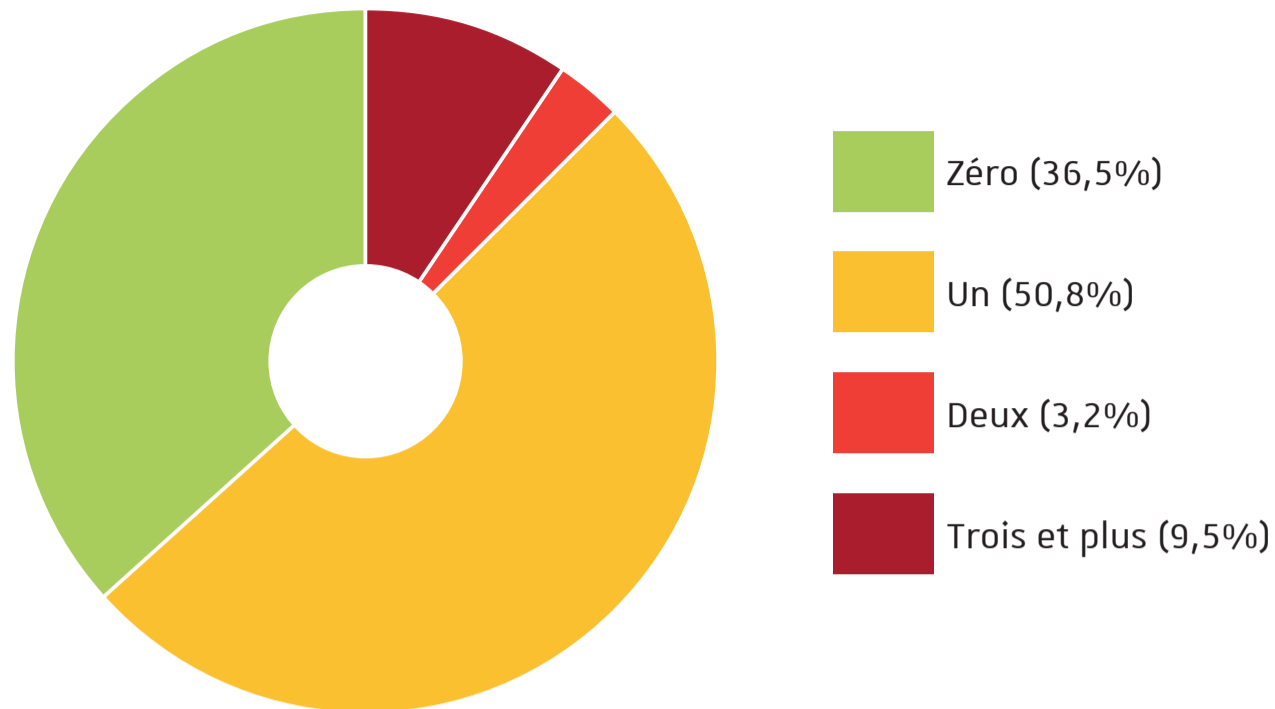
Diriez-vous que l'accès à cette information a été (235 réponses)



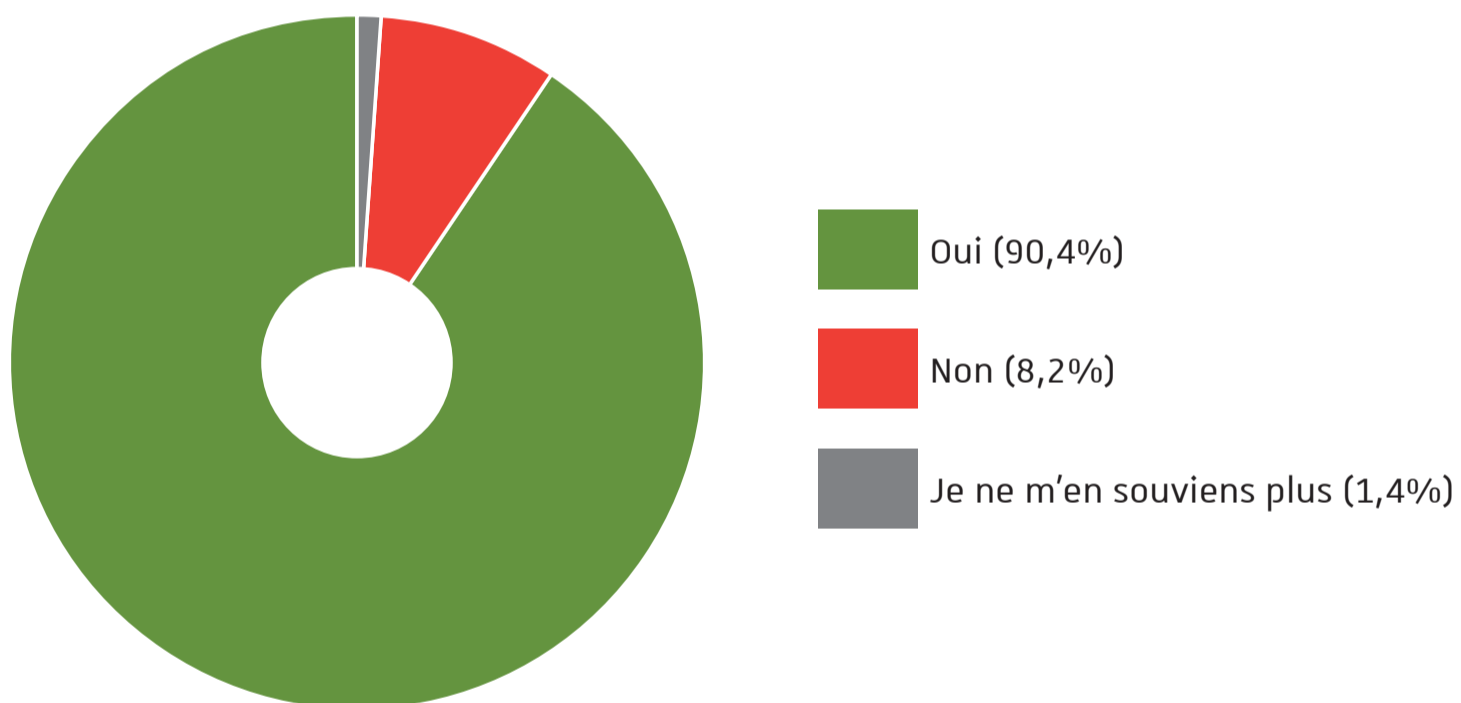
Avez-vous eu besoin de contacter nos services pendant le traitement de votre demande ? (62 réponses)



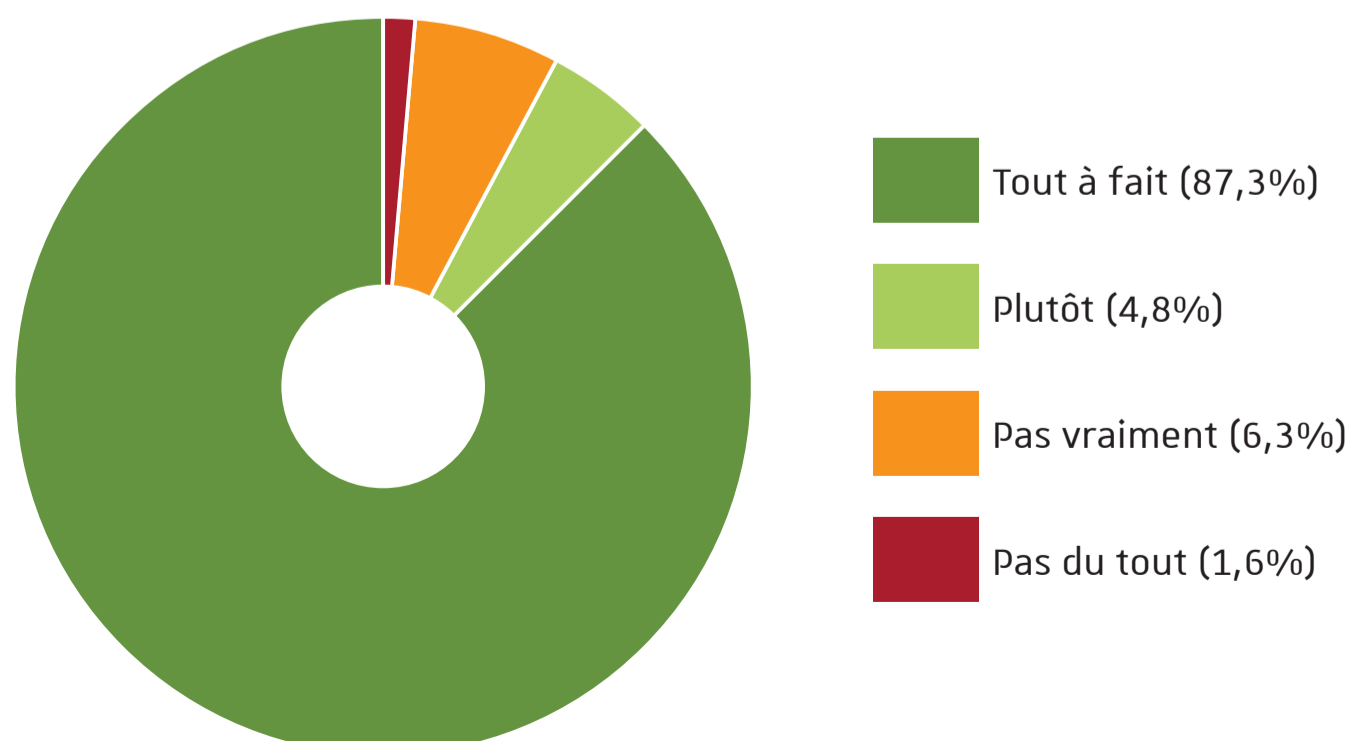
Combien d'appels téléphoniques, de déplacements ou de courriels ont été nécessaires pour entrer avec le bon interlocuteur ? (63 réponses)



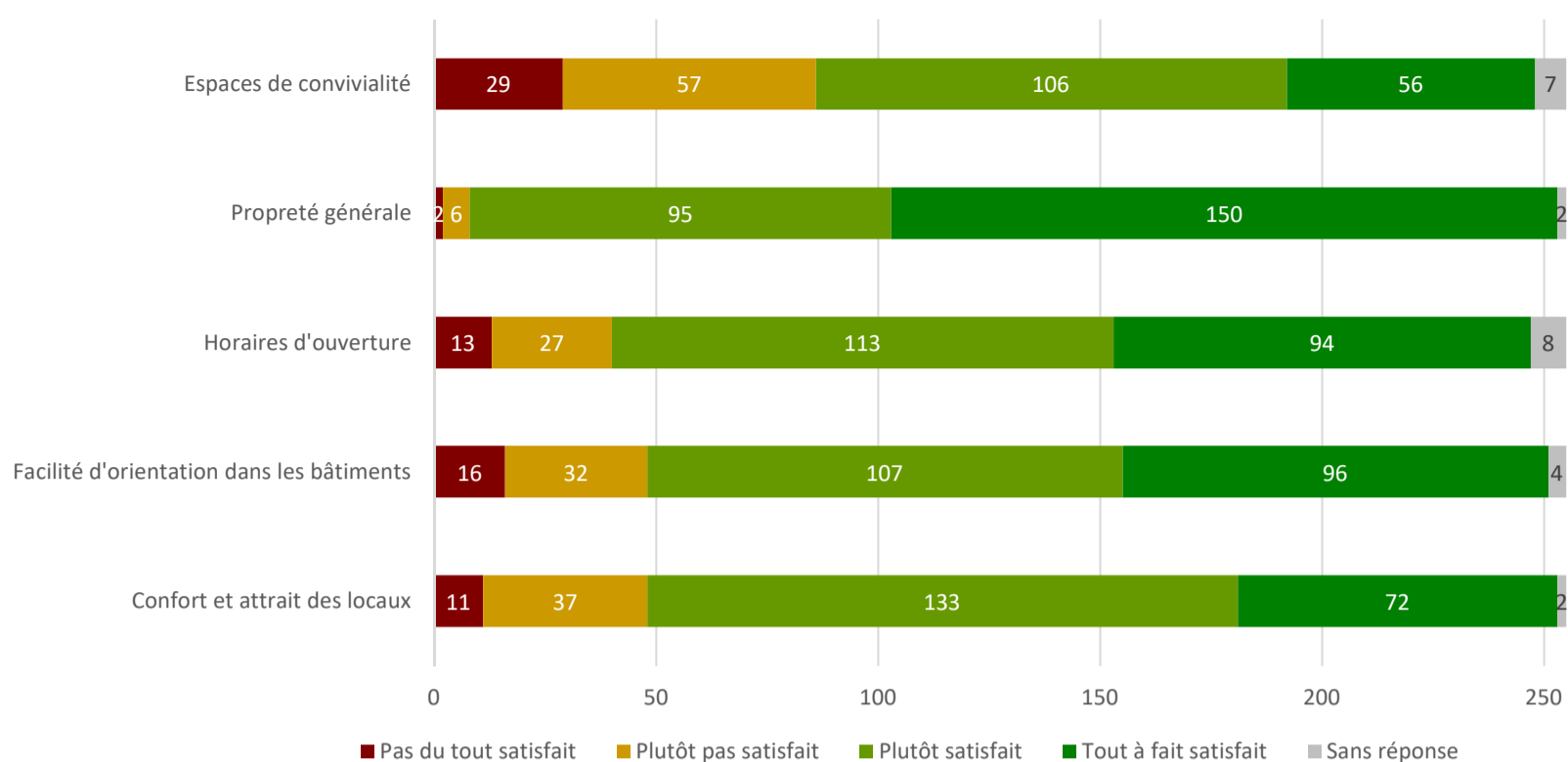
Avez-vous de suite été dirigé·e vers le bon interlocuteur pour réaliser votre démarche ? (73 réponses)



Votre interlocuteur a-t-il répondu à votre demande ? (63 réponses)

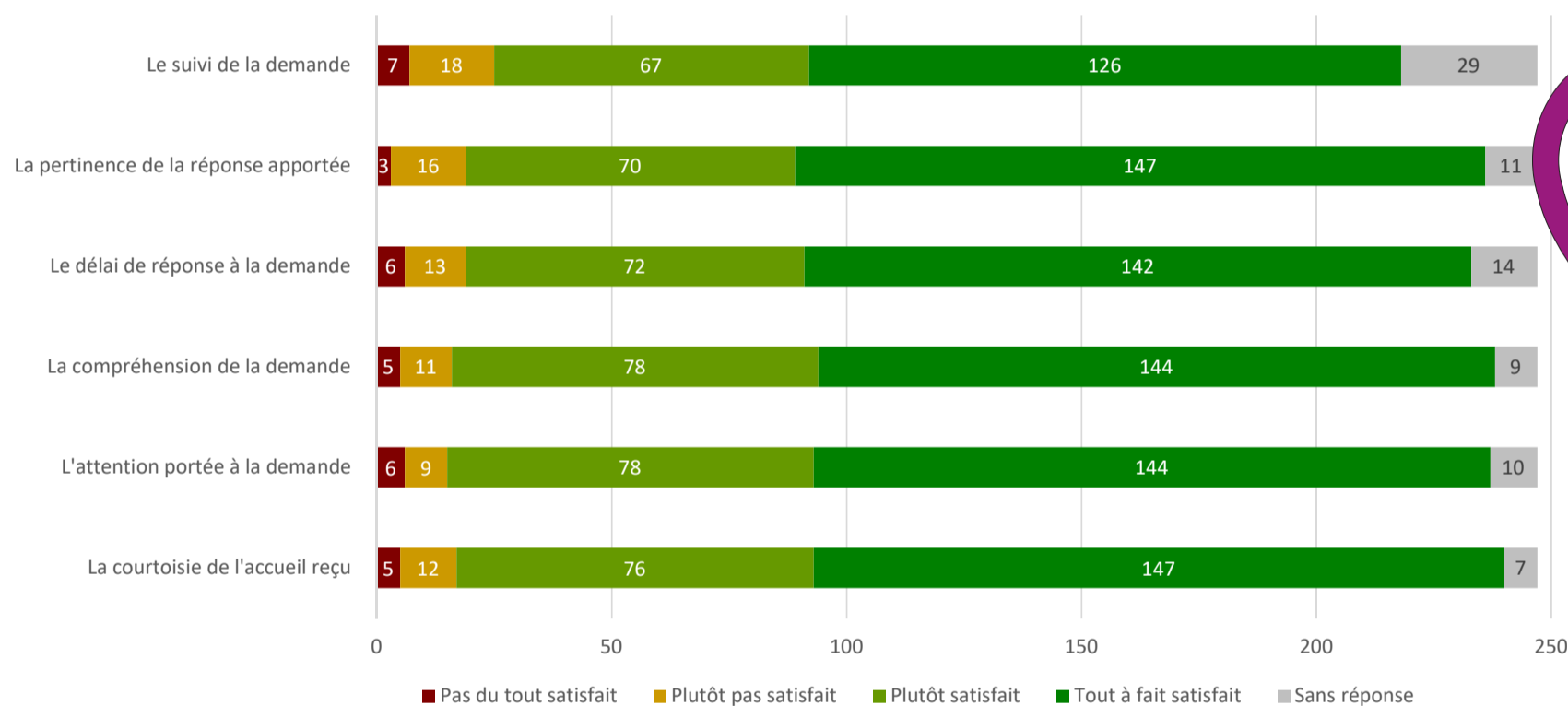


Evaluation des locaux



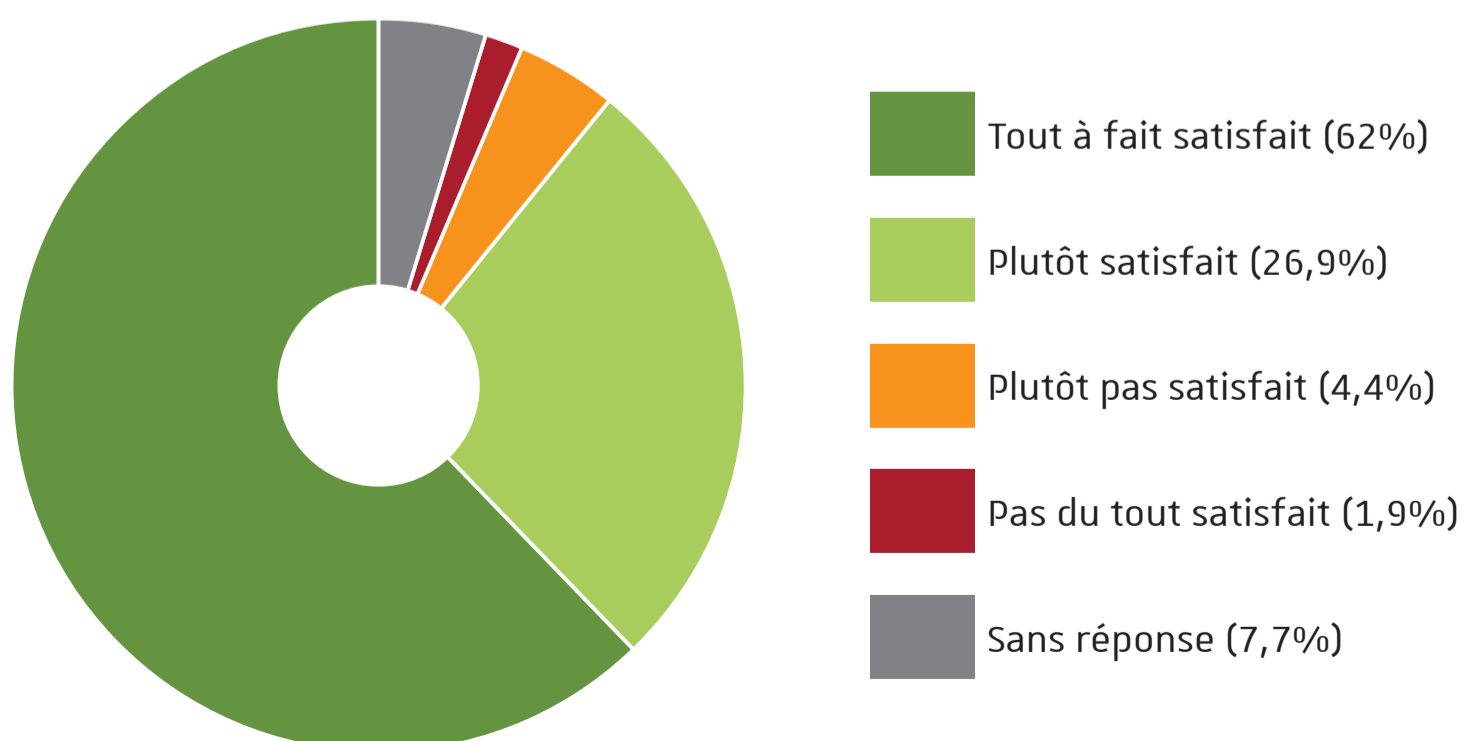
Taux de satisfaction global : **80,2%**

Evaluation de la prise en charge de la demande

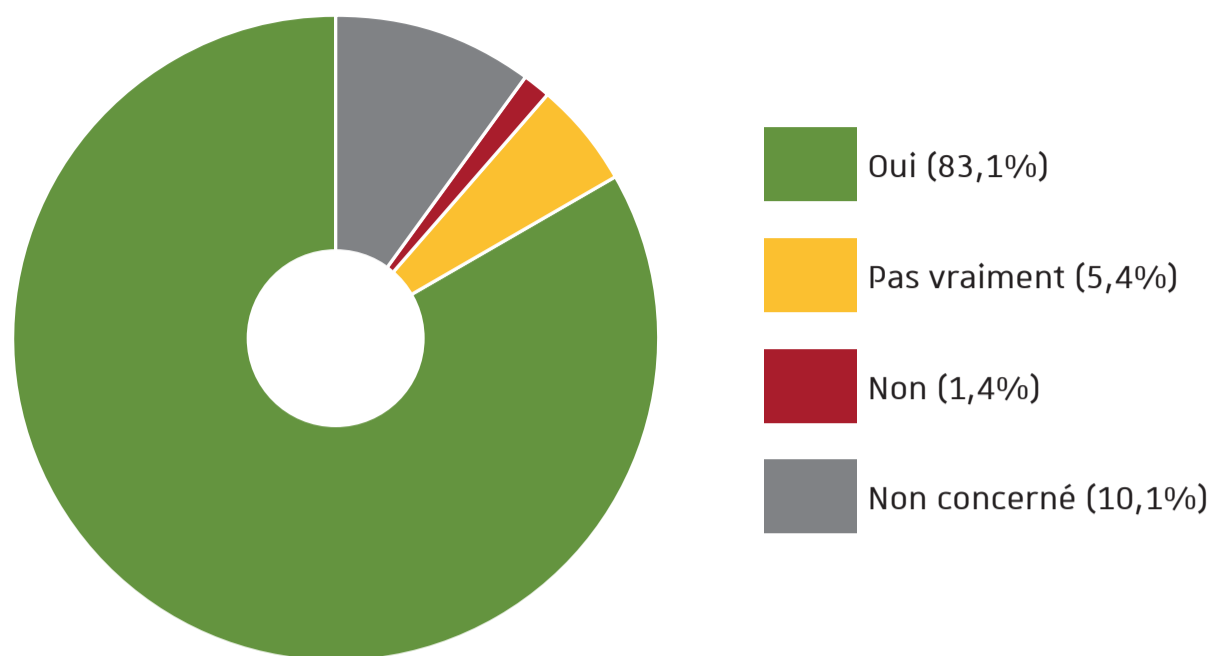


Taux de satisfaction global : **87,1%**

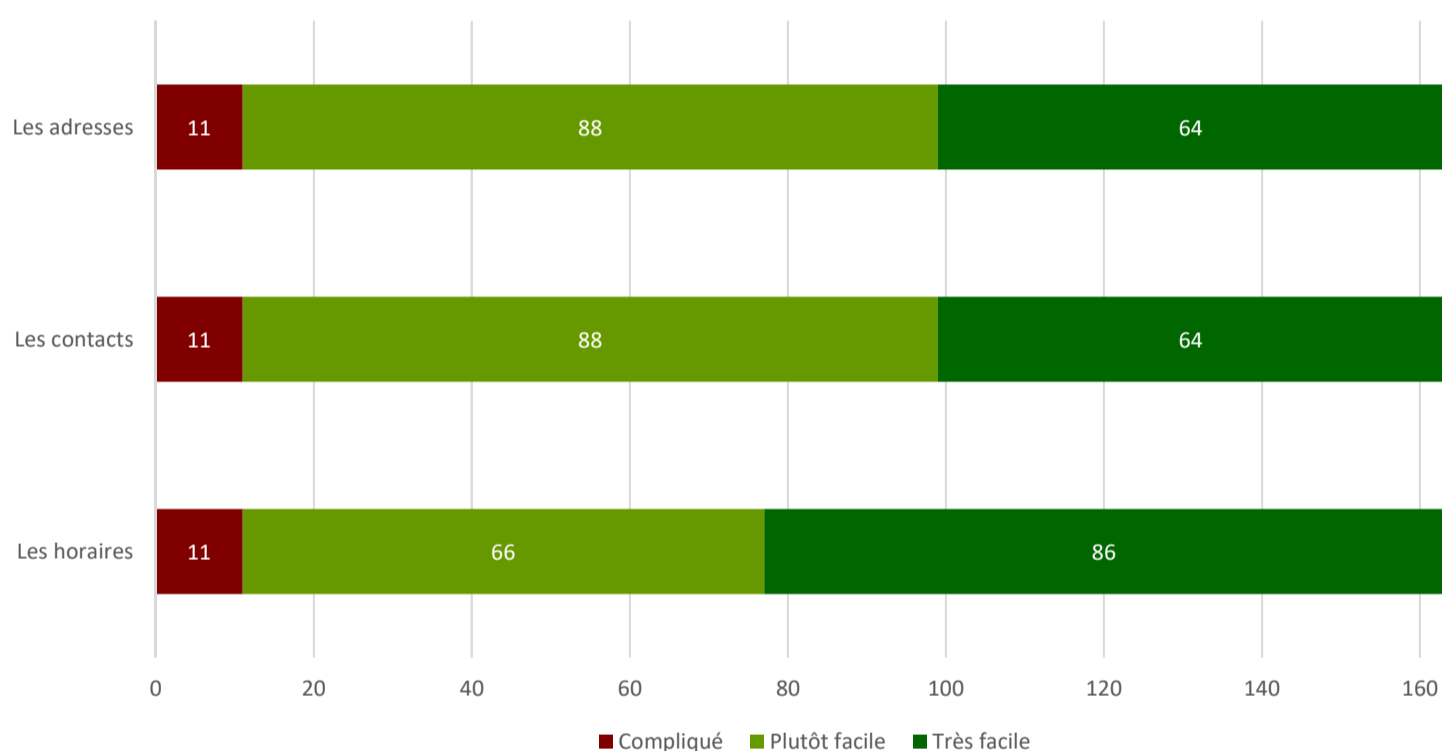
Degré de satisfaction concernant le délai de réponse (316 réponses)



Diriez-vous qu'il a été simple d'obtenir une réponse à votre demande ou votre recherche d'informations ? (278 réponses)

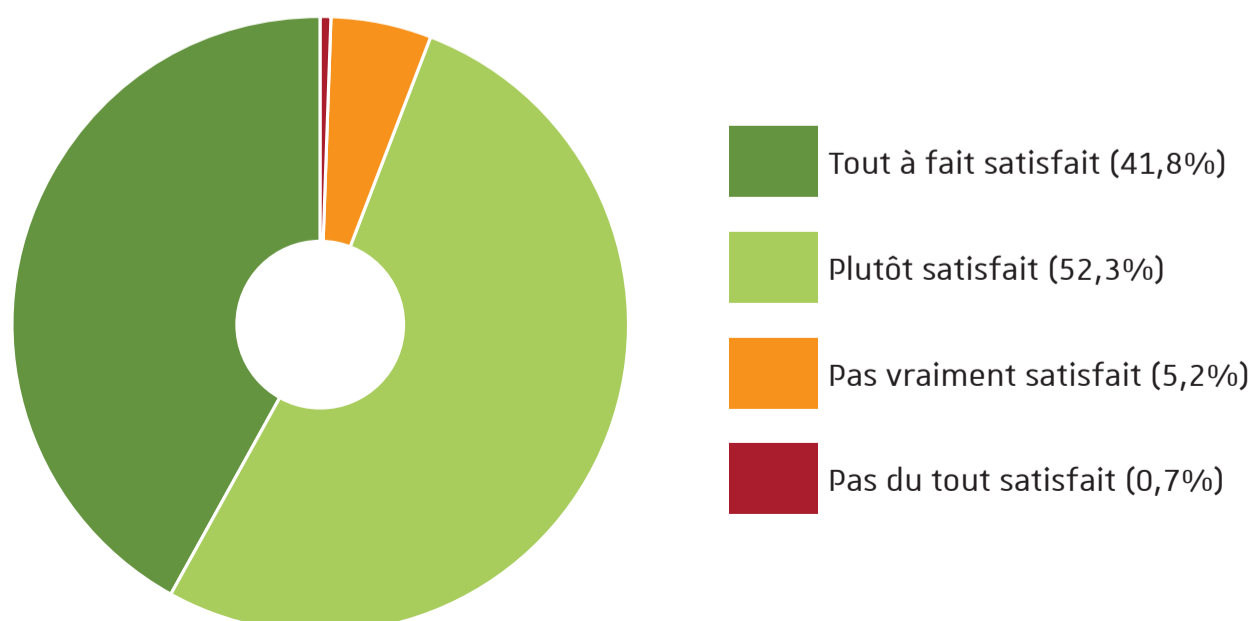


Comment jugez-vous l'accès aux renseignements pratiques tels que



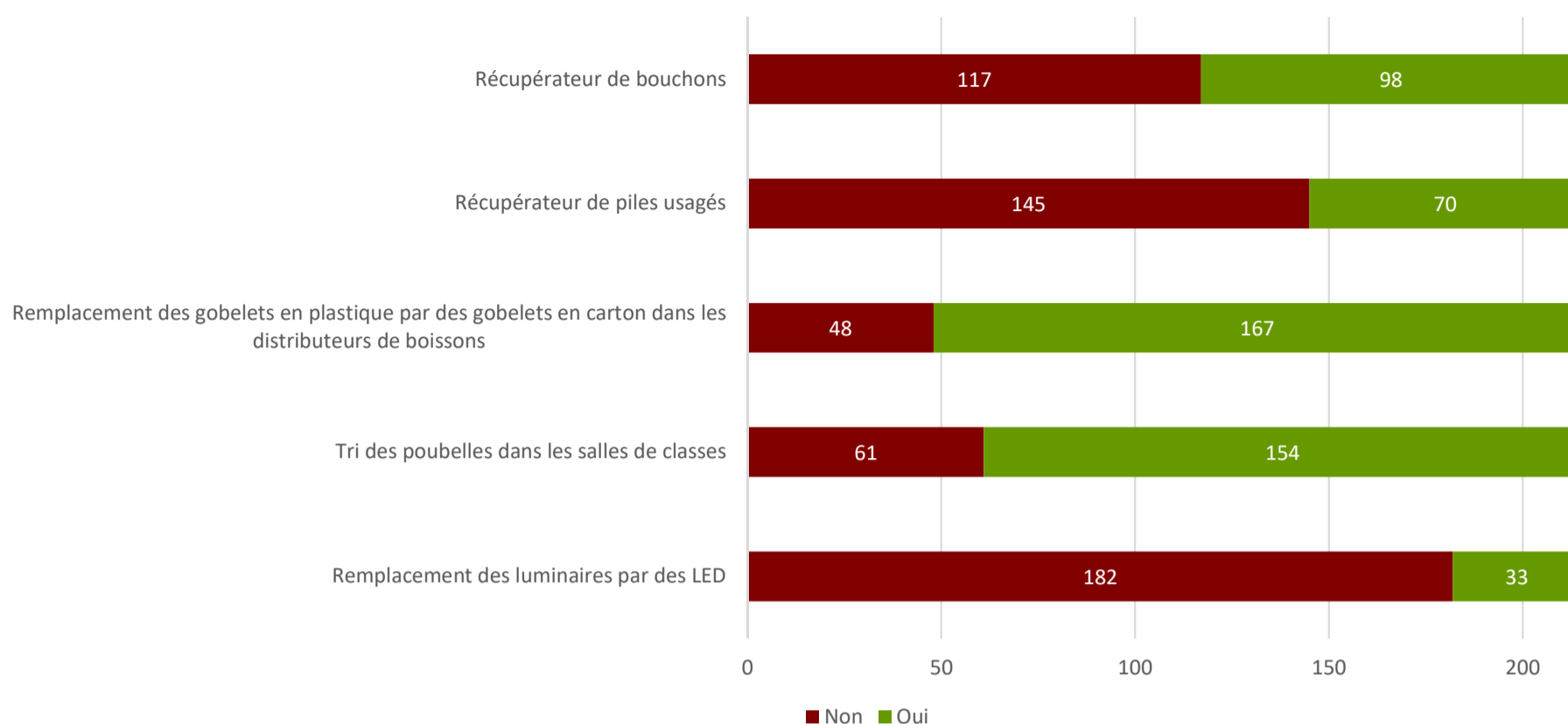
Taux de satisfaction global : **93,3 %**

Au final, concernant l'accueil que vous avez reçu à l'INSPÉ, diriez-vous que vous en êtes globalement... (306 réponses)



Taux de satisfaction global : **94,1 %**

L'INSPÉ a mis en place des dispositifs éco-responsables, en avez-vous connaissance ?



🗨️ Réponses apportées par l'INSPÉ

Demande d'extension des horaires d'ouverture de l'INSPÉ.	➔	Une demande que nous ne sommes pas à mesure d'honorer dans l'immédiat, pour des raisons aussi de sécurité.
Demande de concordance des informations entre ADE / Mon emploi du temps / l'accueil.	➔	L'application de gestion des salles ainsi que l'affichage des emplois du temps sur internet relèvent de l'université tandis que les informations d'occupation des salles sont saisies par les composantes. La synchronisation avec les saisies / modifications s'opère 4 fois par jour.
Demande de plus de lisibilité des plans	➔	Des améliorations ont été apportées suite au parcours usagers sur la signalétique lors de la rentrée 2022. Des propositions complémentaires pourront être mises en œuvre dans la signalétique de la 2^{ème} tranche.
Difficultés de recherche de documents sur internet.	➔	Le site web de l'INSPÉ est surtout destiné à diffuser des informations auprès des personnes extérieures. L'INSPÉ s'est doté d'un nouvel intranet Ernest plus convivial et ergonomique à destination des étudiants inscrits et des personnels. Merci de privilégier l'usage d'Ernest et n'hésitez pas à utiliser son moteur de recherche.
Manque d'espaces de restauration.	➔	Restructuration des espaces de convivialité et de restauration (CROUS) prévue dans la 2^{ème} tranche pour la rentrée 2024 ainsi qu'une cafétéria dédiée aux étudiants avec micro-ondes, tables, chaises,...

Demande d'une fontaine à eau.	→	Une telle installation n'est pas envisageable. L'eau est potable dans tous les points d'eau.
Problème des mégots de cigarettes.	→	Lors de la campagne « Campus sans tabac » les cendriers ont en effet été déplacés. Une zone fumeurs a été délimité à l'écart de l'entrée. Dans le cadre du respect de l'espace public, il est demandé aux fumeurs de se rapprocher de ces cendriers.
Proposition de distributeurs de boissons détecteurs de tasses.	→	Nous vous informons que cette fonction est déjà proposée sur certaines machines à l'INSPÉ.
Suggestions Eco responsabilité : réduire l'impact environnemental du numérique.	→	Cette démarche est privilégiée par l'INSPÉ, qui invite ses usagers à utiliser des plateformes partagées comme Moodle et Seafile ainsi que le nouvel intranet Ernest de l'INSPÉ.
Harmoniser le chauffage.	→	Tous les radiateurs sont équipés de robinets thermostatiques ou les salles de thermostats. Nous vous invitons à ne pas hésiter à les utiliser notamment dans le cadre d'économie d'énergie.
Nouvelles consignes de tri.	→	Les nouvelles consignes de tri sont en cours d'affichage.

Conclusion

Merci à toutes les personnes qui ont pris le temps de répondre à l'enquête de satisfaction versus 2023.

Des remarques récurrentes liées aux moments de pauses déjeuners sont ressorties, notamment le manque de salles de restauration et de micro-ondes. Comme vous le savez, des efforts ont déjà été entrepris en attendant la mise en place d'une plus grande cafétéria dédiée aux étudiants prévue à ce jour dans la 2^{ème} tranche pour la rentrée 2024 avec tables, chaises, micro-ondes ainsi que la restructuration d'espaces de convivialité et de restauration pour les personnels. Aussi, nous vous demandons encore un peu de patience et de compréhension.

Concernant la signalétique, des améliorations ont pu être apportées suite au *Parcours usagers* mis en place lors de la rentrée 2022. Sur ce volet aussi, des propositions pourront être reprises dans la signalétique de la 2^{ème} tranche.

En ce qui concerne l'affichage des emplois du temps, nous travaillons à l'amélioration globale de la gestion des salles en lien avec les emplois du temps, afin de limiter au maximum les désagréments induits par les nombreux paramètres à prendre en compte (taille des salles, des groupes, disponibilités des salles, prise en compte des déplacements inter-sites, disponibilités des intervenants, imprévus ...).

Des propositions de démarches en ligne nous ont été faites : dépôt des conventions de stage, récupération des relevés de notes, réservation de salles de travail. Nous entendons ces souhaits qui seront relayés auprès des services et instances compétentes. Notez toutefois que pour ce qui relève du domaine de la Scolarité, une étude de faisabilité technique et réglementaire est nécessaire au préalable, de même que des validations au niveau de l'Unistra.

Notez que l'INSPÉ a reconfiguré son intranet Ernest à de la rentrée 2022 afin d'améliorer son efficacité aussi bien en terme d'ergonomie que pour la diffusion des informations. Nous vous rappelons que c'est cet outil qui est à privilégier pour vos recherches d'informations et de documentation si vous travaillez ou êtes étudiants à l'INSPÉ.

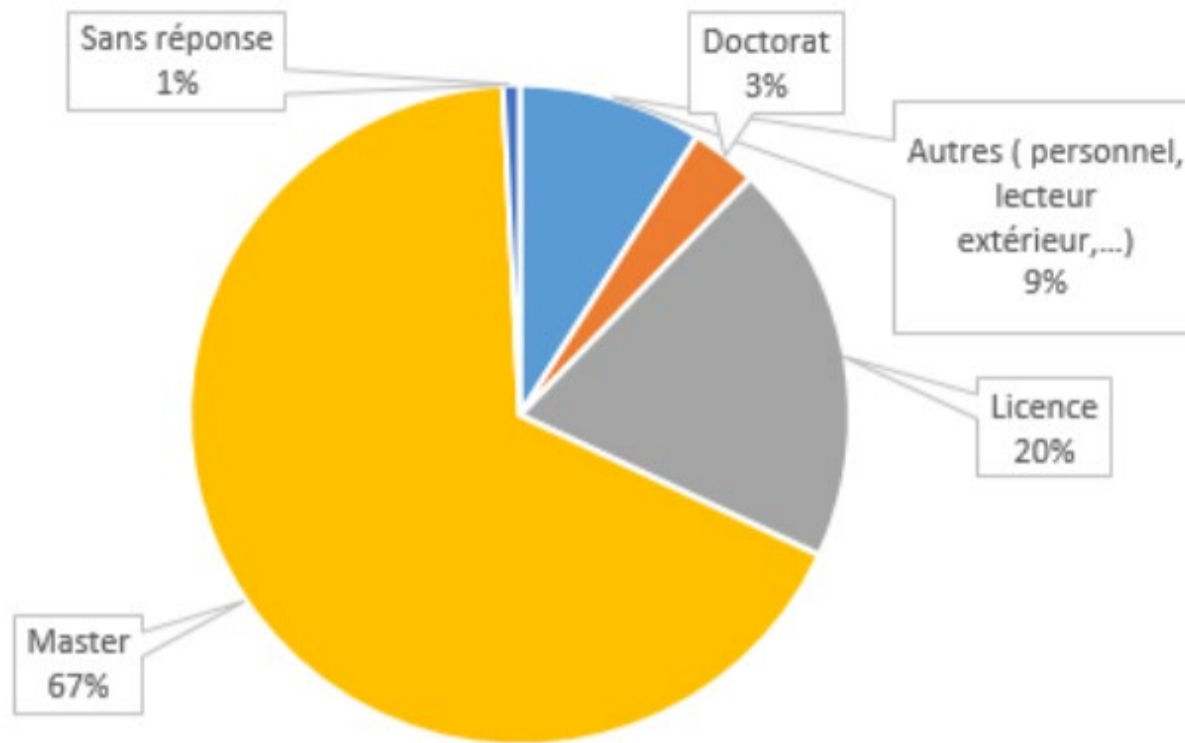
Vous avez émis des suggestions dans le cadre de l'éco-responsabilité et nous vous en remercions. Ce volet nous importe en effet et nous œuvrons à l'intégrer dans nos démarches d'amélioration continue.

Certains d'entre vous ont remonté des difficultés liées à des situations particulières. Sachez que nous avons à cœur d'y apporter des réponses adaptées.

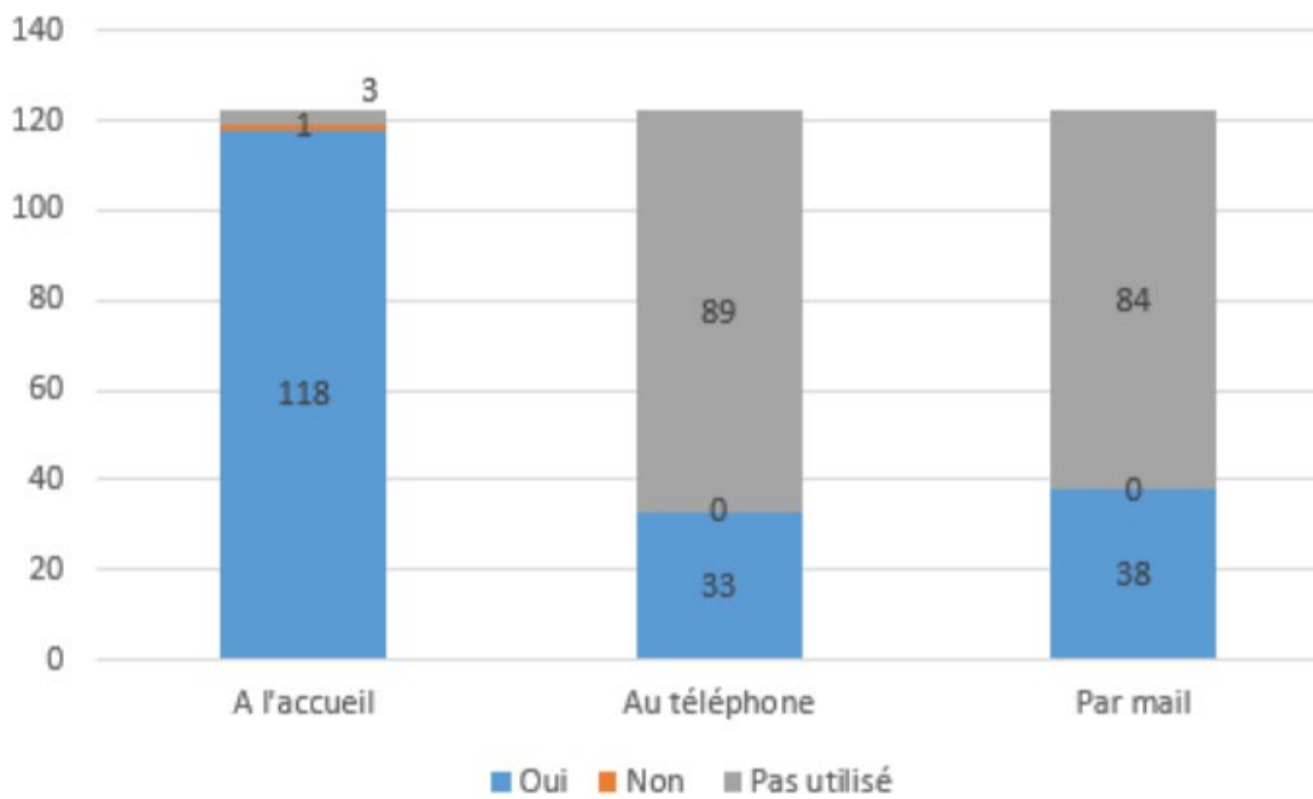
Nous restons à votre écoute et vous remercions de nous aider à améliorer votre accueil au travers de vos remarques et suggestions. Pour rappel, vous avez la possibilité de nous les relayer sur le campus par le biais des boîtes à suggestions situées à l'accueil ainsi qu'à la cafétéria, mais aussi sur la page « Démarche qualité » du site internet de l'INSPÉ.

📖 Questions relatives à la bibliothèque (122 réponses)

Indiquez votre niveau d'études (une seule réponse possible)

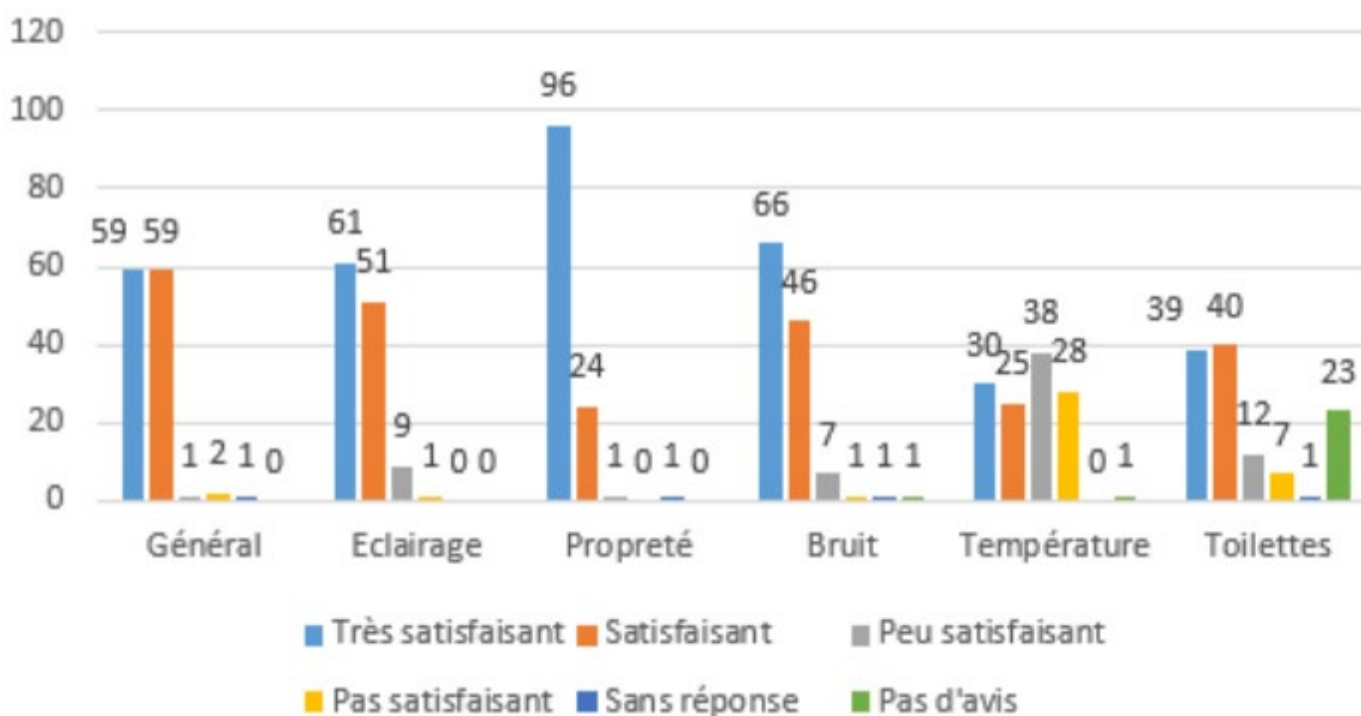


Vous sentez-vous bien accueilli ?



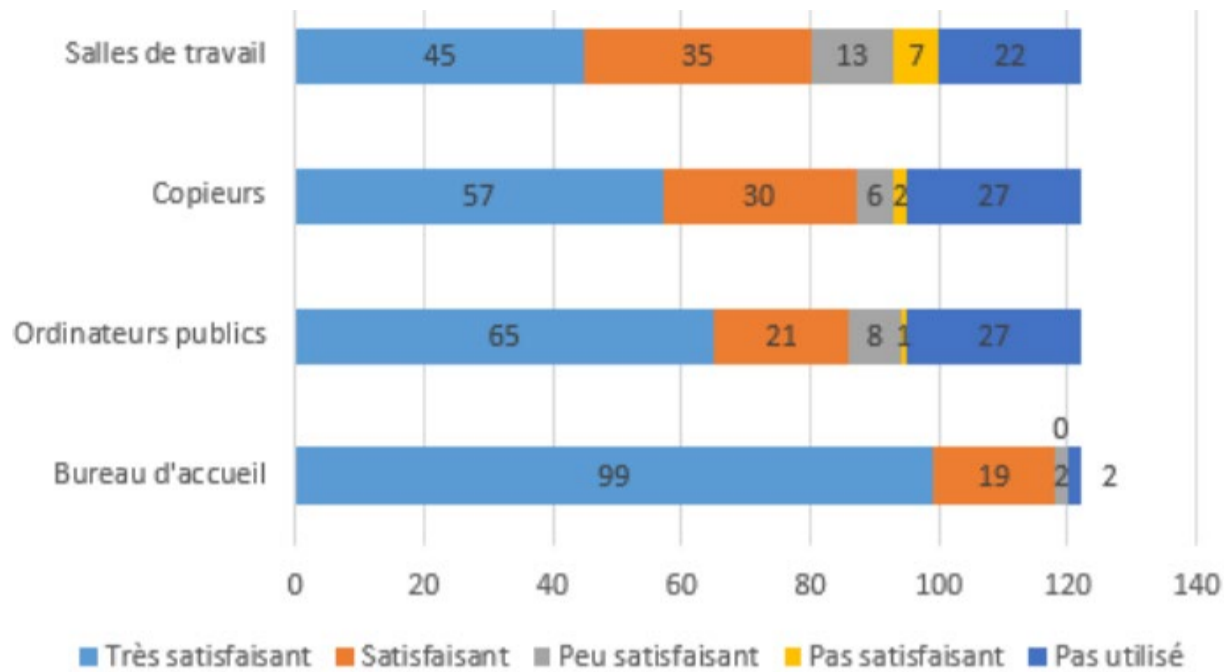
Vous êtes 97 % à être satisfaits de l'accueil à la bibliothèque et nous vous en remercions.

Que pensez-vous du confort des locaux ?



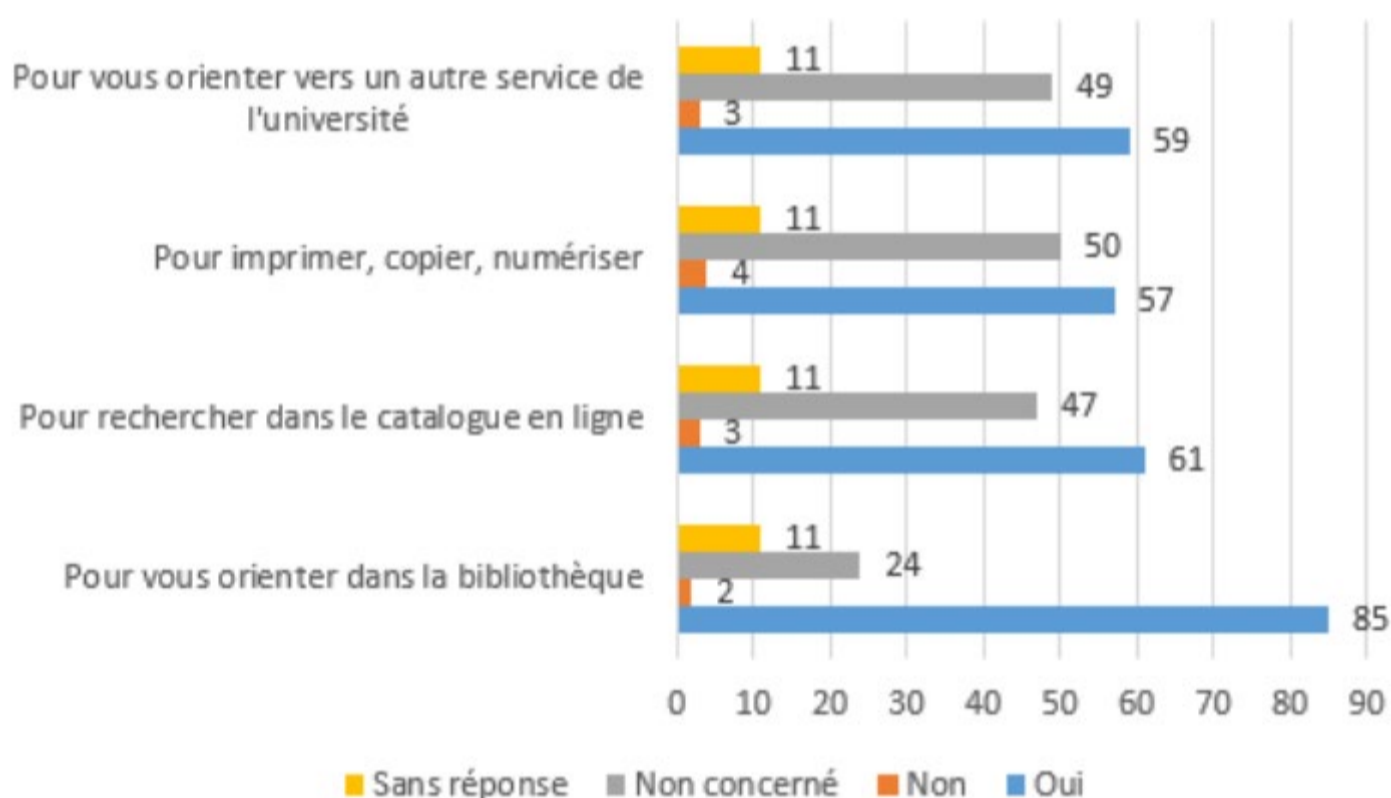
Vous êtes plutôt satisfaits voire très satisfaits du confort des locaux à part pour ce qui est de la température qui a effectivement posé problème cette année en raison d'une défaillance du système de chauffage.

Trouvez-vous que les services sont bien signalés/indiqués dans votre bibliothèque ?



Dans l'ensemble vous êtes satisfaits de la signalétique mais nous allons réfléchir à l'amélioration de la signalisation des salles de travail en groupe. Nous vous solliciterons pour connaître vos attentes et avoir vos avis sur les changements opérés.

Vous sentez-vous bien accompagné.e lorsque vous demandez de l'aide ?



Dans l'ensemble, vous vous sentez bien accompagné.e.s. lorsque vous demandez de l'aide.

Si non, pourquoi ?

Le catalogue en ligne est compliqué à comprendre, l'organisation des onglets sont compliqués et pas assez d'explications ou de ressources, surtout si on vient comme moi de Nancy où le catalogue est bien plus facile et complet.

En ligne il manque beaucoup de choses, difficultés à trouver les documents et ne propose pas de service pour les normes APA. Sinon à la BU il y a tout.



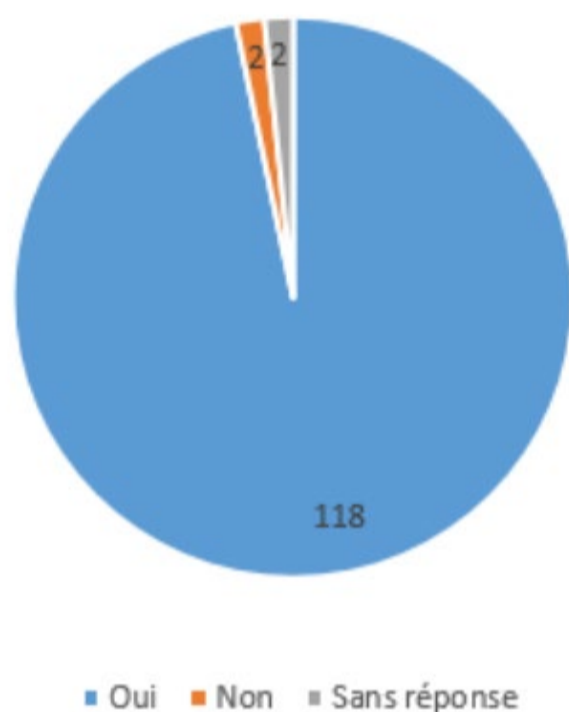
Ces remarques seront transmises à notre service informatique documentaire.

Notez par ailleurs que :

- ♦ des tutoriels sont à votre disposition : https://bu.unistra.fr/opac/article/tutoriels/trouver_tutoriels
- ♦ une séance de formation peut être proposée sur demande
- ♦ les bibliothécaires restent disponibles sur bu-contact@unistra.fr pour répondre aux questions.

Je n'utilise pas le catalogue en ligne.	→	Si vous n'utilisez pas le catalogue par manque d'habitude, un·e bibliothécaire peut vous montrer son fonctionnement afin de faciliter vos recherches. N'hésitez pas à vous tourner vers nous.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ La personne n'a pas pu m'aider pour faire une copie ♦ Concernant l'impression en taille A5 nous avons rencontré quelques difficultés malgré la bonne volonté du personnel. ♦ Parfois on nous renvoie directement à la BNU en ligne 	→	Nous souhaitons vous aider du mieux possible. Un tutoriel est affiché à côté de l'imprimante. Vous avez également la possibilité de contacter directement la COREP, notre prestataire impression et photocopie : Corep place Brant : 03 88 13 72 22

De manière générale, trouvez-vous facilement les informations et documents que vous cherchez ?

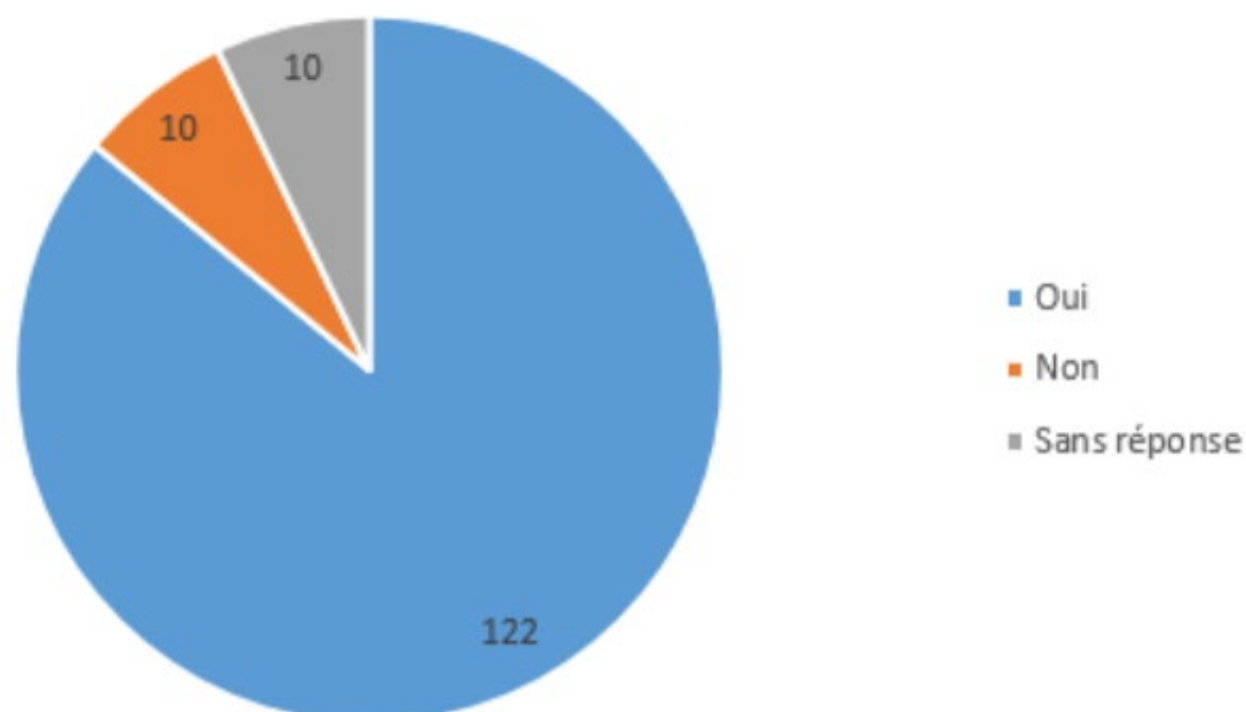


97 % d'entre vous trouvez facilement les informations et documents que vous cherchez.

Quelles informations vous manquent ?

En ligne il manque beaucoup de choses, difficultés à trouver les documents et ne propose pas de service pour les normes APA. Sinon à la BU il y a tout.	→	Vous avez la possibilité de prendre Rendez-vous avec un·e bibliothécaire ou consultez le site : https://bib.umontreal.ca/citer/styles-bibliographiques/apa
Je trouve facilement mais il manque des annales !	→	Nous achetons régulièrement des annales de concours mais ils sont très empruntés. N'hésitez pas à nous faire des suggestions d'achat via votre compte lecteur si vous remarquez un manque.

Trouvez-vous les informations que vous cherchez sur la page de la bibliothèque à partir de bu.unistra.fr ?

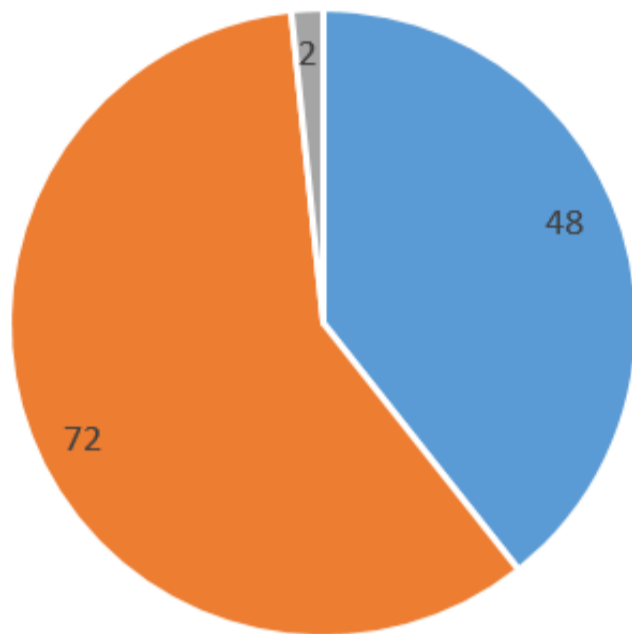


Quel(s) type(s) d'information(s) voudriez-vous y trouver ?

Normes APA : convertisseur comme en Lorraine	→	Le service « Rendez-vous avec une bibliothécaire » pour vous aider à citer vos sources. Un site de référence : https://bib.umontreal.ca/citer/styles-bibliographiques/apa
<ul style="list-style-type: none"> ♦ accès direct à Cairn par exemple, je ne le trouve pas ♦ un accès plus facile aux revues en lignes 	→	Afin de vous familiariser à la recherche d'articles sur Cairn, vous avez la possibilité d'utiliser le service « Rendez-vous avec un bibliothécaire »
Plus de propositions pour des ressources en ligne (articles, ouvrages, livres, ...)	→	N'hésitez pas à venir vers nous, nous vous aiderons à trouver les documents que vous cherchez. Vous avez également la possibilité de nous faire des suggestions d'achat via votre compte lecteur.
La possibilité de faire venir un livre d'une autre BU en ligne	→	Le prêt indifférencié est un service qui est à l'étude.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Aucune, je ne le consulte pas ♦ Je trouve déjà les informations nécessaires (6 fois) ♦ Je ne sais pas (5 fois) 	→	Nous communiquons nos actualités via différents canaux. L'affichage papier ou les informations envoyées par courriel vous suffisent peut-être.
Images des livres	→	C'est le cas pour certains documents, mais pas pour tous. Nous n'avons pas forcément les droits pour les afficher.
La disponibilité de certains ouvrages (2 fois).	→	La disponibilité de l'ouvrage est indiquée sous l'onglet « Localisation » lorsque vous sélectionnez une bibliothèque de prêt. N'hésitez pas à réserver le document s'il est emprunté.
En lien avec ma formation et avant celui de mon mémoire.	→	Utiliser la rubrique « Trouver un document » puis « Par discipline » puis « Sciences de l'éducation »

Durées des prêts (situation, etc.)	→	Ces informations sont disponibles : « Mon compte » (onglet en haut à droite), « Identification UNISTRA », entrer ses identifiants Ernest, flèche vers le bas, « Situation »
<ul style="list-style-type: none"> • Livre scolaire SVT lycée • Des revues sur l'interdisciplinarité • Livres Génie électrique 	→	Merci, nous étudions ces suggestions d'achat.

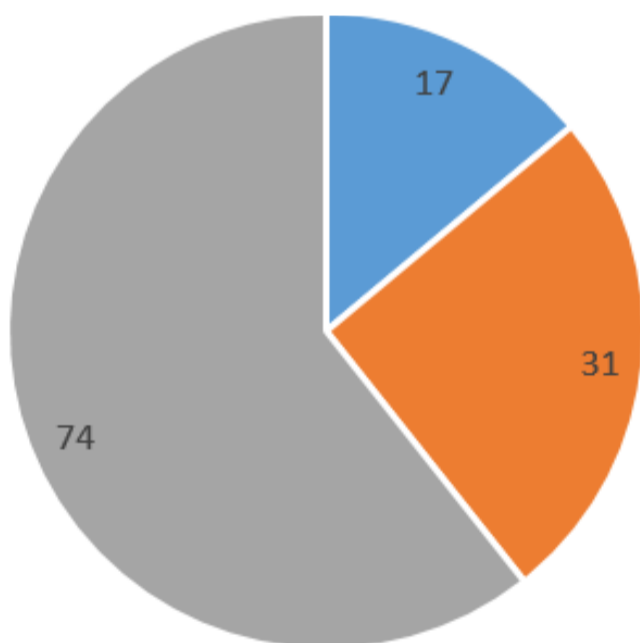
Connaissez-vous la navette inter-INSPÉ pour les bibliothèques ?



■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

Vous êtes nombreux à ne pas connaître l'existence de la navette inter-INSPÉ. Ce service vous permet de demander des documents de la Bibliothèque éducation et enseignement – Colmar. Cette navette a lieu tous les 15 jours.

L'utilisez-vous ?



■ Oui ■ Non ■ Sans réponse

Pourquoi ?

<p>Pas besoin (30 fois) Je ne connais pas, jamais entendu parler (21 fois)</p>	→	<p>Notre objectif est de faire connaître ce service afin que vous puissiez vous en servir si vous en avez besoin. En effet les fonds documentaires de la BEE Strasbourg et ceux de la BEE Colmar n'ont pas les mêmes spécificités. Par exemple à Colmar vous trouverez un fonds plus développé de documents en allemand, et notamment littérature de jeunesse.</p>
<p>Fréquence trop espacée (2 fois)</p>	→	<p>Pour des raisons logistiques, la navette circule tous les 15 jours. Nous ne pouvons pas augmenter sa fréquence.</p>
<p>Je ne suis plus étudiante</p>	→	<p>Du moment que vous êtes inscrite dans le réseau des bibliothèques universitaires de Strasbourg, vous pouvez utiliser ce service.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Pour amener des albums de jeunesse sur le site de Strasbourg • Pour transporter des documents d'un site à l'autre • Rarement, pour faire venir un ouvrage de Colmar • Faire importer un livre se trouvant sur l'autre site • Pour les retours 	→	😊

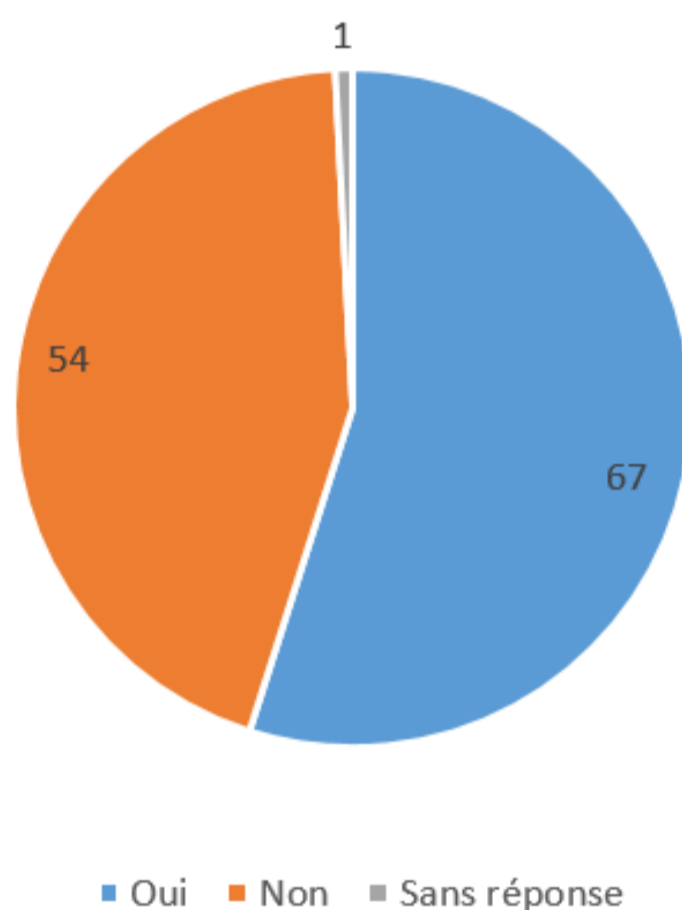
Que faudrait-il améliorer dans les espaces de la bibliothèque ?

<p>Essayer d'isoler avec les escaliers car trop de bruits durant les interclasses (2 fois)</p>	→	<p>Nous intervenons chaque fois que c'est nécessaire et avons conscience que cet espace de passage pose problème. Malheureusement il ne va pas être possible de l'isoler des autres espaces de la bibliothèque. Nous allons demander également aux enseignants de sensibiliser les étudiants à cette problématique lorsqu'ils sortent de cours. Nous faisons appel au sens du respect de tous pour maintenir un niveau sonore correct.</p>
<p>Acheter de nouveaux ordinateurs (ceux-là sont vieux et lents)</p>	→	<p>La Direction du Numérique du site suit la maintenance de nos appareils. N'hésitez pas à nous signaler les problèmes de lenteur, nous ne pouvons que faire remonter les problèmes spécifiques à un poste. Pour cela, utiliser les QR codes que nous allons apposer à proximité des postes.</p>
<p>Trop de soleil en été (système de volet)</p>	→	<p>Nous vous invitons à vous déplacer dans la bibliothèque, certains endroits sont protégés du soleil. N'hésitez pas à venir vers nous, nous vous proposerons des places moins exposées.</p>
<p>Plus de salles de travail en groupe (4 fois)</p>	→	<p>Il y a 3 salles de conversation et 4 salles de travail en groupe. Lorsqu'elles sont toutes occupées, nous essayons de trouver des solutions.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Il faudrait améliorer la température dans la bibliothèque car ce n'est pas agréable de travailler dans le froid. (23 fois) • Isolation, isolation des fenêtres 	→	<p>Cet hiver notre système de chauffage était défaillant. Nous avons conscience que cela était problématique. Le système a été réparé et l'hiver prochain devrait être plus agréable dans nos locaux.</p>

<ul style="list-style-type: none"> • Des panneaux de directions • Le service de copie devrait être mieux indiqué dans la bibliothèque à l'entrée. • Il serait utile d'indiquer par affichage où réserver et comment. • Indiquer plus précisément les services proposés (copieur, salles de travail) (2 fois) • Les espaces sont bien signalés / définis. Peut-être améliorer l'affichage du RDC pour ce qui est disponible à l'étage (je ne me souviens plus de l'affichage et n'utilise que peu les services à l'étage). • Mieux indiquer les emplacements des livres (=/= catégories) (2 fois) 	→	<p>Merci pour ces remarques concernant notre signalétique. Nous allons étudier vos propositions et procéder à quelques changements.</p> <p>Une signalétique éphémère de rentrée est par exemple à l'étude afin d'aider les nouveaux étudiants à se repérer dans les espaces.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Allonger les horaires d'ouverture. Par exemple ouvrir à 8h (4 fois) 	→	<p>Étendre les horaires d'ouverture de la bibliothèque n'est pas envisagé. La BEE Strasbourg fait partie du réseau des Bibliothèques universitaires.</p> <p>Il y a d'autres bibliothèques ouvertes le soir. Pour connaître leurs horaires, rendez-vous sur bu.unistra.fr, onglet « Découvrir les bibliothèques ».</p>
<ul style="list-style-type: none"> • L'accueil est :-) Top ! Vous êtes géniales !. Je repère bien les services grâce à la visite en début d'année. A déplorer : Pas de toilettes dans la médiathèque. • Les bibliothécaires ont de bons conseils et sont à l'écoute. • Pas de besoins spécifiques la bibliothèque est complète et bien organisée. 	→	<p>Merci 😊 !!!</p> <p>La visite de début d'année est effectivement réalisée pour vous aider à devenir autonomes. Toutefois nous sommes là pour vous accompagner tout au long de l'année.</p> <p>Les toilettes dans le hall de l'INSPÉ sont contigus à la bibliothèque.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Plus de prises (2 fois) 	→	<p>Il y a une cinquantaine de prises à votre disposition dans la bibliothèque. Si vous avez du mal à les repérer, venez vers nous.</p>
<p>Mieux expliquer comment fonctionne l'imprimante car c'est un peu compliqué (2 fois)</p>	→	<p>Si vous ne comprenez pas nos explications concernant l'imprimante, n'hésitez pas à nous le dire. L'affichage près de l'imprimante peut vous aider à prendre l'outil en main. Nous pourrions vous accompagner pas à pas car en effet c'est un peu compliqué à comprendre au début.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • La couleur de l'éclairage dans les salles de travail à enlever ou mettre des éclairages classiques. • La luminosité est faible en salles de conversation. La couleur rouge des éclairages n'est pas adaptée. (2 fois) 	→	<p>Ces ampoules ont été changées récemment pour un éclairage « classique ».</p>
<p>Plus de lieux détente (canapé, fauteuils) (5 fois)</p>	→	<p>Cela est à l'étude, merci pour vos remarques.</p>
<p>La durée d'emprunt pourrait passer de 15j à 21j.</p>	→	<p>Un·e étudiant·e en licence a effectivement un droit de prêt de 15 jours.</p> <p>Cependant vous avez la possibilité de prolonger vos prêts 2 fois si les documents ne sont pas réservés.</p>
<p>Plus de manuels scolaires et des ouvrages type annale</p>	→	<p>N'hésitez pas à nous faire des suggestions d'achat via votre compte lecteur s'il vous manque un document.</p>

<p>La réservation des salles de travail en groupe pourrait se faire en ligne</p>	<p>➔</p>	<p>Affluences est le système de réservation en ligne utilisé par certaines bibliothèques du réseau. Ce service est payant et la taille de notre bibliothèque ne justifie pas son usage.</p>
<p>Le système de rendu des livres.</p>	<p>➔</p>	<p>Si c'est bien là votre demande, sachez que vous avez la possibilité de rendre un document de notre bibliothèque dans n'importe quelle bibliothèque du réseau.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Plus d'espaces seul ♦ Espacer, disperser les tables de travail. Mieux les répartir sur la surface de la bibliothèque 	<p>➔</p>	<p>Merci pour vos remarques que nous allons étudier. Cependant nous ne pouvons pas trop déplacer les tables du fait du positionnement des prises électriques.</p> <p>Nous vous proposons de vous installer dans la partie ouest de la bibliothèque, il y a des places individuelles, le long de la baie vitrée et au Carel.</p>

Sollicitez-vous parfois l'aide d'un.e bibliothécaire ?



Si non, pourquoi ?

Les sites BU sont bien faits pour trouver des ouvrages.	→	Nous nous félicitons que les outils en ligne vous permettent d'être autonome dans vos recherches documentaires.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Je viens pour travailler, pas spécialement pour les livres. (9 fois) ♦ J'amène mes propres supports de travail. 	→	Utiliser les espaces de la bibliothèque est également une bonne raison pour la fréquenter.
Pas eu besoin pour l'instant. (22 fois)	→	Si à l'avenir vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à venir vers nous.
Je suis trop timide pour ça.	→	😊 Il n'y a aucune question « bête », les personnels de la bibliothèque sont là pour vous aider à utiliser nos services.
Les salles sont petites, un espace plus grand ou même une partie de la bibliothèque où l'on peut parler mais à faible niveau.	→	Nous avons des salles de travail en groupe de différentes tailles. Si vous êtes nombreux (au-delà de 6 personnes), signalez-le lors de la réservation de salle. Si vous souhaitez travailler en parlant à voix basse, adressez-vous à nous et nous vous indiquerons un espace isolé dans la bibliothèque.
Pas de démarche d'affichée.	→	Nous avons une affiche « rendez-vous avec un·e bibliothécaire ». Sinon, nous sommes au bureau de prêt ou dans les rayons, à votre disposition.
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Tout me paraît efficace. ♦ Pas de remarque la bibliothèque est excellente. ♦ Tout va bien. 	→	😊😊😊
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Il fait froid et les travaux extérieurs sont bruyants. ♦ Tout est parfait, la seule chose à dire serait qu'il fait très froid dans la bibliothèque, ce qui n'est pas agréable pour travailler. ♦ Souvent trop froid, difficile de travailler en groupe. 	→	Cet hiver notre système de chauffage était défaillant et nous vous prions de nous en excuser. Nous avons conscience que cela était problématique. Le système a été réparé et l'hiver prochain devrait être plus agréable dans nos locaux. Les travaux extérieurs vont encore se poursuivre jusqu'en août 2024. Nous avons la possibilité de vous ouvrir une salle au calme si vous nous le demandez. Concernant le travail en groupe, des salles sont prévues à cet effet. Il vous est demandé de les réserver à l'accueil général de l'INSPÉ.
Pas facile de trouver facilement ce qu'on cherche	→	Vous cherchez un document dans nos rayons ? En ligne ? Adressez-vous à nous, nous sommes là pour vous aider !

Difficulté de concentration	→	Nous aurions besoin de précisions. Qu'est-ce qui gêne votre concentration ? Une boîte à suggestions est à votre disposition à l'accueil de la bibliothèque, n'hésitez pas à nous faire part de vos remarques. Il est également possible de le faire en ligne : https://sondagesv3.unistra.fr/index.php/537479?lang=fr Il y a également possibilité d'acheter des bouchons d'oreilles, 1 € la boîte.
Pour travailler dès 8h	→	Il n'est pas envisagé d'ouvrir à cet horaire pour des raisons financières et de ressources humaines, cependant nous conservons et faisons remonter votre remarque. Pour déposer des ouvrages, vous avez la possibilité de les déposer dans la boîte de retour située dans le vestibule.

Autres remarques dans le formulaire d'enquête général

Manque de luminosité, horaires d'ouverture restreintes	→	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Le renouvellement des luminaires de l'INSPÉ est en cours. ◆ Il n'est pas envisagé d'étendre les horaires d'ouverture. D'autres bibliothèques du réseau ont des horaires étendus. Rendez-vous sur bu.unistra.fr pour les connaître. Cependant nous conservons et faisons remonter votre remarque.
<ul style="list-style-type: none"> ◆ J'ai cherché des ouvrages de Physique - Chimie niveau Lycée et post-bac à la Meinau, je n'en ai pas trouvé ◆ Manque de manuel en Éco-gestion (STMG) 	→	<p>N'hésitez pas à nous faire des suggestions d'achat directement au bureau de prêt, via la boîte à suggestion ou via votre compte lecteur.</p> <p>https://sondagesv3.unistra.fr/index.php/537479?lang=fr</p>

Conclusion

Nous avons dégagé quelques axes d'amélioration suite à l'enquête de satisfaction 2023 : le chauffage, la signalétique et le service « rendez-vous avec un·e bibliothécaire ». Concernant le chauffage, vous avez été nombreux à nous faire remonter via cette enquête que vous avez trouvé nos locaux trop froids cet hiver. A l'avenir, n'hésitez pas à vous emparer des boîtes à suggestions INSPÉ ou bibliothèque pour nous le signaler. Un parcours usagers « signalétique » a été organisé à la rentrée 2022, suite auquel nous avons procédé à quelques changements. Cependant il vous manque encore des informations pour vous repérer dans nos espaces et nos services et nous allons y remédier.

Le service « Rendez-vous avec un ·e bibliothécaire » est peu connu. Il vous permettrait pourtant de vous aider dans vos recherches documentaires ou la rédaction de votre bibliographie. Nous allons communiquer davantage sur ce service, notamment au moment de la rentrée.

Un grand merci à toutes et tous pour votre participation à cette enquête ! Nous sommes disponibles tout au long de l'année pour écouter ou lire vos remarques.