Noms et prénoms : Marc Trestini, Professeur, Isabelle Rossini, MCF, Dimkêeg Sompassaté Parfait Kabore, Docteur

Titre : Réseaux sociaux numériques et institutionnels : entre tension et adaptation pour assurer la continuité pédagogique dans l’enseignement supérieur en période de crise sanitaire

Thème : Réseaux sociaux, service numérique

Sous-thème : innovation/durabilité.

La situation inattendue de la pandémie due au COVID-19 a contraint à basculer immédiatement toutes les formations en enseignement à distance (EAD) afin d’assurer la continuité pédagogique dans les Universités françaises le samedi 14 mars 2020. Faute d’outils institutionnels adaptés au début du premier confinement, les enseignants ont dû trouver rapidement des solutions techniques en l’absence de présentiel et se sont alors tournés vers les réseaux sociaux numériques et les plateformes d’échange comme Discord, Teams, Zoom, Pronote, Google Drive/Meet, etc... Puis ces outils sont entrés en tension avec des outils prescrits par l’institution : BBB via Moodle, DigitalUni, Webex, etc. Pour mieux comprendre les choix opérés par les enseignants et les étudiants et observer les tensions et adaptations autour des appropriations successives, nous leur avons adressé deux questionnaires conçus en miroir afin de croiser leur regard. Le corpus choisi est celui des enseignants et des étudiants de la Faculté de Physique et Ingénierie de l’Université de Strasbourg. L’analyse des intentions d’usage nous permet d’aborder la question d’un usage coordonné de ces outils et d’apporter des pistes d’amélioration à cet égard.